

TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇOS

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM:

7 de agosto de 2025 (versão 1.01.3)

DATA	VERSÃO	ORGANIZADO POR
7 DE AGOSTO DE 2025	1.01	QSA (Quadro de Sócios e Administradores)
DIVULGAÇÃO	REVISÃO	PÁGINAS
7 DE AGOSTO DE 2025	03	48

CONTATO

(31) 9.7163-2007
juridico@arcatecnologia.dev.br

DIVULGAÇÃO

Sistema Próspero® Plus
www.prosperoplus.com.br

INSTITUCIONAL

Arca Tecnologia
www.arcatecnologia.dev.br

INFORMATIVO

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DOS SITES E SERVIÇOS ARCA (os "TERMOS" ou "TERMOS GERAIS") CONTÊM UMA DISPOSIÇÃO DE ARBITRAGEM VINCULANTE E RENÚNCIA DE JULGAMENTOS POR JÚRI E AÇÕES COLETIVAS QUE REGEM DISPUTAS DECORRENTES DO USO DO SITE E SERVIÇOS ARCA. ISSO AFETA SEUS DIREITOS LEGAIS CONFORME DETALHADO NA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA E RENÚNCIA DE AÇÃO COLETIVA. LEIA COM ATENÇÃO.

DISPOSIÇÕES GERAIS

ARCA TECNOLOGIA E EDITORIAL LTDA, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, INSCRITA NO CNPJ SOB O Nº 46.403.445/0001-13, COM SEDE EM ENGENHEIRO CALDAS – MG, DORAVANTE DENOMINADA "ARCA TECNOLOGIA", É RESPONSÁVEL PELO DESENVOLVIMENTO, LICENCIAMENTO E SUPORTE DOS SISTEMAS FORNECIDOS AOS SEUS CLIENTES, INCLUINDO O SISTEMA PRÓSPERO® PLUS, ACESSÍVEL EM WWW.PROSPEROPLUS.COM.BR, ALÉM DOS DEMAIS SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM, SUPORTE TÉCNICO E GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DIGITAL.

A MARCA "PRÓSPERO", REGISTRADA E UTILIZADA NOS PRODUTOS E SISTEMAS DESENVOLVIDOS PELA ARCA TECNOLOGIA, TEM SEUS DIREITOS DETIDOS E LICENCIADOS POR UM DOS MEMBROS DO QUADRO SOCIETÁRIO DA EMPRESA, QUE AUTORIZA O USO EXCLUSIVO DA MARCA NO CONTEXTO DAS SOLUÇÕES COMERCIAIS OFERTADAS.

O PRESENTE TERMO TEM POR OBJETIVO REGULAMENTAR AS CONDIÇÕES DE USO DOS SOFTWARES, PLATAFORMAS WEB, APlicATIVOS, SERVIÇOS EM NUVEM, HOSPEDAGENS DE DADOS E DEMAIS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELA ARCA TECNOLOGIA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AO SISTEMA PRÓSPERO® PLUS.

AO ACESSAR OU UTILIZAR QUALQUER SERVIÇO DA ARCA TECNOLOGIA, O USUÁRIO DECLARA ESTAR CIENTE, COMPREENDER E ACEITAR INTEGRALMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, INCLUSIVE SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, AS QUAIS PODERÃO SER REALIZADAS PERIODICAMENTE MEDIANTE PUBLICAÇÃO NOS CANAIS OFICIAIS DA EMPRESA.

TERMOS E CONDIÇÕES

Estes Termos regem o acesso e o uso dos sites, produtos e serviços da Arca Tecnologia (“**Arca Tecnologia**”, “**nós**” ou “**nosso**”) (coletivamente, o “**Site**”) por indivíduos e entidades comerciais que sejam qualquer um dos seguintes (coletivamente, “**você**” ou “**seu**”):

- visitantes gerais do site arcatecnologia.dev.br e/ou outros sites de propriedade ou operados pela Arca Tecnologia (cada um deles um “**Visitante do Site**”);
- assinantes ou licenciados de um ou mais dos nossos produtos ou serviços (“**Serviços Arca Tecnologia**”) (individualmente, um “**Cliente**”); e
- usuários dos Serviços Arca Tecnologia, incluindo Usuários Autorizados (conforme definido abaixo) de Contas de Clientes e outros usuários finais dos Serviços Arca Tecnologia (cada um, um “**Usuário**”).

Ao usar o Site, você aceita estes Termos (seja em seu nome ou em nome de uma empresa que você represente).

Se você for um Cliente e tiver um Contrato de Principal Serviços ou outro contrato semelhante em vigor com a Arca Tecnologia (os “**Termos Corporativos**”), então estes Termos se aplicam na medida em que seu uso do Site, incluindo quaisquer Serviços Arca Tecnologia referenciados nos Anexos de Serviço, ainda não seja regido por tais Termos Corporativos. Estes Termos se destinam a reger acordos com Clientes de entidades comerciais e não se aplicam ao uso pessoal ou uso de consumidor (conforme definido pelas leis de proteção ao consumidor aplicáveis). Como tal, os consumidores não podem se valer de todos os direitos concedidos sob estes Termos.

AO ACESSAR, USAR OU FAZER DOWNLOAD DO SITE, VOCÊ CONCORDA EM SEGUIR E ESTAR VINCULADO A ESTES TERMOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, VOCÊ NÃO ESTÁ AUTORIZADO E DEVE PARAR DE USAR O SITE IMEDIATAMENTE.

ACESSO E USO DO SITE

1.1 Elegibilidade para Uso. Você declara e garante que é: (a) maior de idade (18 anos de idade ou mais ou maior de idade em sua jurisdição de residência) e competente para concordar com estes Termos em nome de sua empresa ou negócio; e (b) você (ou seus Usuários Autorizados, conforme aplicável) não está e não estará, ao usar o Site, localizado, sob o controle de, ou é um cidadão ou residente de um país ou território embargado pelo Brasil, e não é um usuário final proibido pelas Restrições Comerciais (conforme definido na Cláusula 10.3 (Restrições Comerciais)). Você reconhece que não tem permissão para usar o Site se não puder fazer essas declarações. Se a Arca Tecnologia o proibiu anteriormente de acessar ou usar o Site, você não tem permissão para acessar ou usar o Site. Você declara e garante que está autorizado (em seu nome e/ou da empresa que representa) a concordar com estes Termos com efeito vinculativo para a parte concordante.

1.1.1 Direito Limitado de Uso. Após sua aceitação destes Termos, você pode acessar e usar o Site para seus propósitos comerciais internos e somente conforme expressamente permitido nestes Termos. Qualquer violação por você das restrições contidas nesta Cláusula pode resultar na rescisão imediata do seu direito de usar o Site, bem como potencial responsabilidade por infração ou outras reivindicações, dependendo das circunstâncias.

1.1.2 Disponibilidade. Nosso Site pode ser acessível em todo o mundo, mas isso não significa que todos os Sites estejam disponíveis em seu país ou que as informações disponíveis por meio do Site sejam legais ou estejam disponíveis em seu país. O acesso a determinados Sites (ou determinados recursos do Site) em determinados países pode ser bloqueado por nós ou por governos estrangeiros. É sua responsabilidade garantir que seu uso do Site seja legal ou esteja disponível onde você os usa. Os Sites não estão disponíveis em todos os idiomas. Sujeito a estes Termos (incluindo o MSA, conforme aplicável), você tem o direito de acessar e usar o Site exclusivamente para seus propósitos comerciais internos e somente de acordo com os Termos de Serviço Adicionais, a Política de Uso Razoável da Arca Tecnologia (ANEXO A), qualquer Plano de Subscrição aplicável e quaisquer outros termos escritos fornecidos por nós de tempos em tempos que regem o uso de nossos Sites. Se você for ou se tornar um concorrente direto nosso, não poderá acessar ou usar nenhum Site sem nosso consentimento por escrito.

1.2. Atualizações. Nós podemos revisar estes Termos, incluindo alterar, excluir ou complementar com termos e condições adicionais de tempos em tempos, a nosso exclusivo critério, inclusive para refletir mudanças na lei aplicável. Publicaremos os termos revisados no Site com uma data de "última atualização". REVISE ESTE SITE REGULARMENTE PARA OBTER AVISO OPORTUNO DE QUAISQUER REVISÕES. SE VOCÊ CONTINUAR A USAR O SITE OU OS SERVIÇOS ARCA TECNOLOGIA APÓS AS REVISÕES ENTRAREM EM VIGOR, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR VINCULADO AOS TERMOS REVISADOS. Você concorda que não seremos responsáveis perante você ou qualquer terceiro por qualquer revisão dos Termos.

1.3. Comunicações. Você concorda em receber todas as comunicações, correspondências e avisos que fornecemos em conexão com nosso Site, incluindo quaisquer Serviços Arca Tecnologia, incluindo, mas não se limitando a, mensagens de marketing e promocionais relacionadas a nós ou aos Serviços Arca Tecnologia, correspondência sobre nossa entrega dos Serviços Arca Tecnologia e fornecendo a você informações relacionadas à sua compra ou assinatura dos Serviços Arca Tecnologia ("Comunicações"), por meios eletrônicos, incluindo e-mail, texto, notificações no produto, notificações push ou publicando-as ou disponibilizando-as de outra forma por meio do Site. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APlicáveis, VOCÊ CONCORDA QUE TODAS AS COMUNICAÇÕES QUE FORNECEMOS A VOCÊ ELETRONICAMENTE ATENDEM A QUALQUER REQUISITO LEGAL DE QUE TAIS COMUNICAÇÕES SEJAM POR ESCRITO OU ENTREGUES DE UMA MANEIRA ESPECÍFICA E VOCÊ CONCORDA, NA MEDIDA EM QUE FOR UM CLIENTE, EM MANTER SUAS INFORMAÇÕES DE CONTATO DA CONTA ATUALIZADAS. A qualquer momento, você pode cancelar nossas mensagens promocionais e de marketing por e-mail enviadas a você cancelando a assinatura através de um pedido por escrito enviado para marketing@arcatecnologia.dev.br.

Se você optar por receber e/ou enviar comunicações ou outras mensagens por mensagem SMS através do Site, você confirma que é o assinante do serviço móvel para o número de celular fornecido a nós ou que você está autorizado pelo assinante a receber mensagens SMS em tal número de celular. Taxas de mensagens e dados aplicáveis podem ser aplicadas com seu provedor de serviços de comunicação móvel ("Provedor de Serviços de Telefonia"). Como os serviços de rede do Provedor de Serviços de Telefonia estão fora do nosso controle, não somos responsáveis por quaisquer problemas decorrentes de tais serviços, incluindo, sem limitação, falha na entrega de qualquer conteúdo via mensagem SMS, atrasos na transmissão de mensagens SMS e qualquer serviço ou outras alterações feitas pelo seu Provedor de Serviços de Telefonia que impactem o recebimento ou envio de mensagens SMS ao usar o Site.

PROPRIEDADE

TERMOS E CONDIÇÕES

2.1. Propriedade Intelectual. O Site contém materiais que são proprietários e são protegidos por direitos autorais, marcas registradas, marcas de serviço, patentes e outras leis e tratados de propriedade intelectual. Você concorda em cumprir todas as leis de direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual aplicáveis, bem como quaisquer avisos ou restrições de direitos de propriedade adicionais contidos no Site. Você reconhece que o Site (incluindo os Serviços Arca Tecnologia) contém propriedade intelectual valiosa da Arca Tecnologia e seus licenciadores. Todos os direitos presentes e futuros em e para toda e qualquer propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, informações, quaisquer melhorias, contribuições de design ou trabalhos derivados, e qualquer conhecimento ou processo relacionado a eles, incluindo direitos em e para todos os aplicativos e registros relacionados a tal propriedade intelectual, serão, entre você e a Arca Tecnologia, em todos os momentos e permanecerão como propriedade única e exclusiva da Arca Tecnologia e seus licenciadores. Exceto pelos direitos expressamente concedidos nestes Termos, nada será interpretado ou concederá, transmitirá, transferirá, cederá ou implicará a transmissão de direitos, reivindicações, propriedade ou outra reivindicação a qualquer direito ou título do Site ou qualquer outra tecnologia, software, processos comerciais ou propriedade intelectual da Arca Tecnologia. Quaisquer direitos não expressamente concedidos nestes Termos ou de outra forma por escrito entre você e a Arca Tecnologia são reservados pela Arca Tecnologia, e qualquer uso não autorizado de qualquer propriedade intelectual referente ao Site é estritamente proibido.

2.1.1. Marcas registradas. As marcas registradas, logotipos, slogans e marcas de serviço exibidas no Site (coletivamente, as “Marcas Registradas”) são marcas registradas e/ou não registradas da Arca Tecnologia e seus licenciadores. As Marcas Registradas não podem ser usadas em nenhuma propaganda ou publicidade, ou de outra forma para indicar o patrocínio ou afiliação da Arca Tecnologia a qualquer produto, serviço, evento ou organização sem a permissão prévia expressa por escrito da Arca Tecnologia.

2.1.2. Solicitações de Direitos Autorais. A Arca Tecnologia respeita a lei de direitos autorais e espera que seus usuários façam o mesmo. Se você acredita que qualquer conteúdo ou material no Site pode infringir direitos autorais que você possui, notifique-nos de acordo com nossa Política de Direitos Autorais (ANEXO B).

2.2. Materiais Proprietários. As informações, incluindo software ou outros materiais que podem estar disponíveis para download por meio do Site ou de sites ou aplicativos de terceiros (“**Materiais Proprietários**”) são obras protegidas por direitos autorais da Arca Tecnologia, seus licenciadores e/ou outros respectivos provedores terceirizados. O uso dos Materiais Proprietários é regido por estes Termos e por tal licença e/ou outros termos que podem ser exigidos diretamente de você pelos provedores terceirizados. A reprodução ou distribuição não autorizada dos Materiais Proprietários é expressamente proibida por lei e pode resultar em penalidades civis e criminais. Os infratores podem ser processados.

2.3. Envios de Conteúdo do Usuário.

2.3.1. Envios. O Site pode permitir que você envie, publique, carregue ou disponibilize (coletivamente, “**Postar**”) conteúdo como perguntas, mensagens públicas, ideias, feedback de produtos, comentários e outros conteúdos (coletivamente, “**Conteúdo do Usuário**”) que podem ou não ser visualizados por outros usuários. Se você Postar Conteúdo do Usuário, a menos que indiquemos o contrário, você nos concede um direito não exclusivo, livre de royalties e totalmente sublicenciável para acessar, visualizar, usar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, criar trabalhos derivados, distribuir, copiar e exibir tal Conteúdo do Usuário em todo o mundo em qualquer forma, mídia ou tecnologia conhecida atualmente ou desenvolvida posteriormente. Você também permite que qualquer outro usuário visualize, copie, acesse, armazene ou

reproduza tal Conteúdo do Usuário para uso pessoal deste usuário. Você nos concede o direito de usar o nome e outras informações sobre você que você enviar em conexão com tal Conteúdo do Usuário. Você declara e garante que: (a) você possui ou controla de outra forma todos os direitos sobre o Conteúdo do Usuário que você Postar; (b) o Conteúdo do Usuário que você Postar é verdadeiro e preciso; e (c) o uso do Conteúdo do Usuário que você Postar não viola estes Termos ou quaisquer leis aplicáveis. Para evitar dúvidas, o Conteúdo do Usuário não inclui nenhum documento ou outros dados que um Cliente ou Usuário carregue para processamento por qualquer ambiente de conta do Serviço Arca Tecnologia.

2.3.2. Triagem e Remoção. Você reconhece e concorda que podemos ou não, a nosso critério, pré-triar o Conteúdo do Usuário antes de sua aparição no Site, mas que não temos obrigação de fazê-lo. Você reconhece e concorda ainda que nos reservamos o direito (mas não assumimos nenhuma obrigação) a nosso exclusivo critério, de rejeitar, mover, editar ou remover qualquer Conteúdo do Usuário que seja Postado no Site. Sem limitar o acima exposto, temos o direito de remover qualquer Conteúdo do Usuário que viole estes Termos ou seja de outra forma questionável a nosso exclusivo critério. Você reconhece e concorda que não verificamos, adotamos, ratificamos ou sancionamos o Conteúdo do Usuário, e você concorda que deve avaliar e arcar com todos os riscos associados ao seu uso do Conteúdo do Usuário ou sua confiança na precisão, integridade ou utilidade do Conteúdo do Usuário.

2.4. Dados e Privacidade. Você é o único responsável pelos dados que fornece ou usa em relação ao Site (incluindo os Serviços Arca Tecnologia), incluindo a conformidade com quaisquer regulamentos, leis ou convenções aplicáveis a tais dados e uso. Você reconhece sua compreensão e, por meio deste, fornece seu consentimento ao processamento de tais dados pela Arca Tecnologia de acordo com a Política de Privacidade da Arca Tecnologia (ANEXO C). Termos e restrições adicionais de tratamento de dados pessoais podem ser aplicados em relação aos Serviços Arca Tecnologia, conforme estabelecido na Cláusula 4 abaixo.

RESTRIÇÕES DE USO DO SITE

3.1. Ao usar o Site, você concorda especificamente em não, e não permitir que outros, se envolvam em qualquer atividade ou transmitam qualquer informação que, a nosso exclusivo critério que:

- 3.1.1.** Seja ilegal ou viola qualquer lei ou regulamento federal, estadual ou local;
- 3.1.2.** Defende atividades ilegais ou discute atividades ilegais com a intenção de cometê-las;
- 3.1.3.** Viole qualquer direito de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direito de privacidade, direito de publicidade, direitos autorais, marca registrada, patente, segredo comercial ou qualquer outra propriedade intelectual ou direitos de propriedade;
- 3.1.4.** Seja prejudicial, ameaçador, abusivo, assediante, ilícito, indecente, difamatório, sexualmente explícito ou pornográfico, discriminatório, vulgar, profano, obsceno, calunioso, discurso de ódio, violento ou que incite à violência, inflamatório ou de outra forma questionável;
- 3.1.5.** Interfira no uso e aproveitamento do Site por qualquer outra parte;
- 3.1.6.** Tente se passar por outra pessoa ou entidade;
- 3.1.7.** Seja de natureza comercial de forma que viole estes Termos, incluindo, mas não se limitando a, usar o Site para spam, pesquisas, concursos, esquemas de pirâmide ou outros materiais publicitários;
- 3.1.8.** Falsamente declare, deturpe ou oculte sua afiliação com outra pessoa ou entidade;
- 3.1.9.** Acesse ou use uma conta de Serviços Arca Tecnologia de um Cliente sem a permissão desse Cliente;
- 3.1.10.** Distribua vírus de computador ou outros códigos, arquivos ou programas que interrompam, destruam ou limitem a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de comunicação eletrônica;

TERMOS E CONDIÇÕES

- 3.1.11.** Interfira, interrompa, desabilite, sobrecharge ou destrua a funcionalidade ou uso de quaisquer recursos do Site, ou dos servidores ou redes conectados ao Site;
- 3.1.12.** “Hackeie” ou acesse sem permissão nossos registros proprietários ou confidenciais, aqueles de outro usuário ou aqueles de qualquer outra pessoa;
- 3.1.13.** Solicite indevidamente informações pessoais ou confidenciais de outros usuários, incluindo, sem limitação, endereço, cartão de crédito ou informações de conta financeira ou senhas;
- 3.1.14.** Descompile, faça engenharia reversa, desmonte ou tente de outra forma derivar o código-fonte do Site, exceto conforme expressamente permitido nestes Termos ou por lei, a menos que e somente na medida permitida pela lei aplicável sem nosso consentimento;
- 3.1.15.** Remove, contorna, desabilita, danifica ou de outra forma interfere com recursos relacionados à segurança ou recursos que impõem limitações ao uso do Site;
- 3.1.16.** Utiliza meios automatizados ou manuais para violar as restrições em quaisquer cabeçalhos de exclusão de robôs no Site, se houver, ou ignora ou contorna outras medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso, por exemplo, envolvendo-se em práticas como “screen scraping”, “database scraping” ou qualquer outra atividade com o propósito de obter listas de usuários ou outras informações;
- 3.1.17.** Modifica, copia, raspa (scrap) ou rastreia (crawl), exibe, distribui, publica, licencia, vende, aluga, arrenda, empresta, transfere ou de outra forma comercializa quaisquer materiais ou conteúdo no Site, incluindo licença, sublicença, venda, revenda, aluguel, arrendamento, transferência, distribuição ou faça uso compartilhado (time sharing) ou de outra forma disponibiliza qualquer parte do Site para acesso por terceiros, exceto conforme expressamente previsto nestes Termos;
- 3.1.18.** Baixe (exceto por meio de cache de página necessário para uso pessoal, ou conforme expressamente permitido por estes Termos), distribui, publica, transmite, executa, reproduz, transmite, duplica, carrega, licencia, cria trabalhos derivados de, ou oferece para venda qualquer conteúdo ou outra informação contida ou obtida de ou através do Site, por qualquer meio, exceto conforme previsto nestes Termos ou com o consentimento prévio por escrito da Arca Tecnologia; ou
- 3.1.19.** Utiliza o Site para fins de benchmarking ou para compilar informações para um produto ou serviço, ou acessa ou usa o Site com a finalidade de (i) desenvolver ou operar produtos ou serviços em concorrência com o Site; ou (ii) usar ou permitir acesso ao Site por ou como um concorrente nosso;
- 3.1.20.** Usa, ou permite que terceiros usem, o Site incluindo quaisquer arquiteturas, modelos ou pesos que sejam considerados nossas informações confidenciais e proprietárias, ou qualquer conteúdo, dados, saída ou outras informações recebidas ou derivadas do Site, para direta ou indiretamente criar, treinar, testar ou de outra forma melhorar qualquer algoritmo de aprendizado de máquina (machine learning) ou sistema de inteligência artificial que imite ou execute qualquer função substancialmente semelhante a qualquer função do Site; ou
- 3.1.21.** Tente fazer qualquer uma das coisas acima.

Se você acredita que o conteúdo do Site ou qualquer atividade de um indivíduo ou entidade viola as restrições acima, entre em contato conosco pelo e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br.

3.2. Você não pode enquadrar o Site, colocar janelas pop-up sobre suas páginas ou afetar de outra forma a exibição de suas páginas. Você pode criar um link para o Site, desde que reconheça e concorde que não criará um link para o Site em nenhum site que contenha qualquer tópico, nome, material ou informação inapropriado, profano, difamatório, infrator, obsceno, indecente ou ilegal ou que viole quaisquer direitos de propriedade intelectual, propriedade, privacidade ou publicidade. Qualquer violação desta disposição pode, a nosso exclusivo critério, resultar no encerramento do seu uso e acesso ao Site com efeito imediato.

3.3. Você reconhece que não temos obrigação de monitorar seu acesso ou uso do Site — ou de qualquer outra pessoa — para violações destes Termos, ou para revisar ou editar qualquer conteúdo. No entanto, exceto conforme expressamente disposto aqui, temos o direito de fazê-lo com a finalidade de operar e melhorar o Site (incluindo, sem limitação, para prevenção de fraudes, avaliação de risco, investigação e propósitos de suporte ao cliente, análise e publicidade), para garantir sua conformidade com estes Termos e para cumprir com a lei aplicável ou a ordem ou exigência de um tribunal, decreto de consentimento, agência administrativa ou outro órgão governamental.

TERMOS PARA SERVIÇOS ARCA TECNOLOGIA

Os Serviços Arca Tecnologia estão sujeitos a tais termos adicionais estabelecidos nesta Cláusula e nos “Anexos de Serviços Arca Tecnologia e demais Anexos” para Clientes e Usuários do Plano Web disponíveis nesta página, ao final destes Termos Gerais (“**Termos Adicionais de Serviço**”). Se houver qualquer conflito entre os Termos e os Termos Adicionais de Serviço, os Termos Adicionais de Serviço prevalecerão em relação ao Serviço Arca Tecnologia descrito neles. Os Termos Adicionais de Serviço estão sujeitos a alterações conforme estabelecido na Cláusula 1.2 (Atualizações) acima.

4.1. DEFINIÇÕES

- a. “**Conta**” significa uma conta exclusiva estabelecida pelo Cliente para permitir que seus Usuários Autorizados acessem e usem um Serviço Arca Tecnologia.
- b. “**Usuário Autorizado**” significa uma pessoa física, seja um funcionário, parceiro comercial, contratado ou agente de um Cliente, que esteja registrado ou autorizado pelo Cliente a usar os Serviços Arca Tecnologia de acordo com estes Termos e até qualquer número máximo de usuários ou usos especificados no momento da compra (quando relevante).
- c. “**Documentação**” significa todo e qualquer material escrito, manuais do usuário e outra documentação e materiais fornecidos por nós e relacionados aos Serviços Arca Tecnologia, excluindo qualquer código de software ou outras informações habitualmente sujeitas a uma licença comercial, que sejam fornecidas pela Arca Tecnologia em relação aos Serviços Arca Tecnologia. A documentação inclui, sem limitação, a documentação técnica e funcional atual da Arca Tecnologia para os Serviços Arca Tecnologia.

4.2. DIREITOS DE USO E ACESSO

- 4.2.1. Direito de usar os Serviços Arca Tecnologia.** Sujeito a estes Termos, você tem um direito e licença limitados, não exclusivos e intransferíveis durante a Vigência para: (a) usar os Serviços Arca Tecnologia; (b) implementar, configurar e, por meio de seu(s) Administrador(es) de Conta, permitir que seus Usuários Autorizados acessem e usem os Serviços Arca Tecnologia até quaisquer limites ou máximos aplicáveis em seu Plano de Subscrição; e (c) acessar e usar a Documentação, exclusivamente para (x) seus propósitos comerciais internos, (y) e de acordo com os Termos de Serviço Adicionais, a Política de Uso Razoável da Arca Tecnologia (ANEXO A) e quaisquer outros termos escritos fornecidos por nós de tempos em tempos que regem o uso dos Serviços Arca Tecnologia, e (z) de acordo com a Documentação que publicamos ou de outra forma fornecemos a você para dar suporte ao seu uso do Serviço Arca Tecnologia.

Qualquer violação por você das disposições de licença contidas nesta Cláusula pode resultar na rescisão imediata do seu direito de usar os Serviços Arca Tecnologia, bem como em potencial responsabilidade por violação de direitos autorais ou outras reivindicações, dependendo das circunstâncias. Os Clientes não usarão, e não permitirão que outros usem, os Serviços Arca Tecnologia ou permitam acesso a eles de uma maneira que contorne as restrições de uso contratuais ou que exceda o uso autorizado ou as métricas de uso

TERMOS E CONDIÇÕES

estabelecidas nestes Termos, em qualquer Plano de Subscrição aplicável ou na Política de Uso Razoável da Arca Tecnologia (ANEXO A) incorporada aqui por referência.

4.2.2. Responsabilidades do Cliente. Os Clientes são responsáveis por todo o uso dos Serviços Arca Tecnologia associados à sua Conta; (c) Os Clientes são os únicos responsáveis por manter a confidencialidade dos nomes e senhas de suas Contas; (d) Os Clientes concordam em notificar imediatamente a Arca Tecnologia sobre qualquer uso não autorizado da Conta do Cliente do qual tome conhecimento; (e) O Cliente concorda que a Arca Tecnologia não será responsável por quaisquer perdas incorridas como resultado do uso de sua Conta por terceiros, independentemente de tal uso ser com ou sem seu conhecimento e consentimento, exceto na medida em que tal responsabilidade não possa ser legalmente excluída pela lei aplicável; (f) O Cliente usará os Serviços Arca Tecnologia apenas para fins legais e sujeito a estes Termos.

4.2.3. Usuários Autorizados. Usuários Autorizados do Cliente devem ser identificados por um endereço de e-mail e nome de usuário exclusivos, e duas ou mais pessoas físicas não podem usar os Serviços Arca Tecnologia como o mesmo Usuário Autorizado. Se o Usuário Autorizado não for um funcionário do Cliente, o uso dos Serviços Arca Tecnologia será permitido somente se o usuário estiver sob confidencialidade e outras obrigações com o Cliente pelo menos tão restritivas quanto aquelas nestes Termos, e estiver acessando ou usando os Serviços Arca Tecnologia exclusivamente para dar suporte aos propósitos comerciais internos do Cliente.

4.2.4. Administrador da Conta. O Cliente pode designar e autorizar expressamente um Usuário(s) Autorizado(s) como seu agente para gerenciar a Conta do Cliente, e o gerenciamento da Conta do Cliente inclui, sem limitação, configurar definições de administração, atribuir autorização de acesso e uso, solicitar serviços diferentes ou adicionais, fornecer registros de uso e desempenho, gerenciar modelos, executar campanhas e eventos aprovados, auxiliar em integrações de produtos de terceiros e aceitar avisos, divulgações e termos e condições ("Administrador da Conta"). O Cliente pode nomear um funcionário, agente ou um parceiro comercial ou contratado terceirizado para atuar como seu(s) Administrador(es) de conta e pode alterar sua designação a qualquer momento por meio de sua Conta.

4.3. Termos de IA para Serviços Arca Tecnologia. Para maior clareza, os Serviços Arca Tecnologia que utilizam ou integram-se com Serviços de IA (definidos no Anexo de IA para Serviços Arca Tecnologia) estão sujeitos aos Termos de Serviço Adicionais estabelecidos no Anexo de IA para Serviços Arca Tecnologia, que incluem consentimento para usar Dados do Cliente para melhorar os Serviços Arca Tecnologia e os Serviços de IA, incluindo, sem limitação, para treinar algoritmos de inteligência artificial e modelos de aprendizado de máquina. Para cancelar esse consentimento, entre em contato pelo e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br.

4.4. Condições de Pagamento.

4.4.1. Plano de Subscrição. Os preços e recursos dos Serviços Arca Tecnologia e outras de nossas ofertas baseadas em taxas estão sujeitos às opções de compra ou direitos atuais oferecidos pela Arca Tecnologia a seu exclusivo e absoluto critério ("Plano de Subscrição"). Os Planos de Subscrição podem ser publicados em geral em nosso site, definidos em nosso formulário de pedido indicando o preço e as unidades de direito disponíveis para compra ("Formulário de Pedido") ou oferecidos a você por e-mail ou por meio de comunicações no produto. Detalhes sobre um Plano de Subscrição adquirido, incluindo unidades de direito e taxas de uso excedente (se baseadas no uso), métricas de uso e outras informações relacionadas ao uso e ao plano podem ser visualizados por meio do console administrativo do Serviço Arca Tecnologia (consulte a Documentação do Serviço Arca Tecnologia aplicável para confirmar se esse recurso está disponível) ou, de outra forma, podem ser solicitados por você por meio do Suporte aqui: suporte@arcatecnologia.dev.br. Reservamo-nos o direito de alterar os preços ou alterar as opções aplicáveis aos Planos de Assinatura disponíveis para compra sem aviso prévio, desde que, para clientes

em Planos de Assinatura existentes, tais alterações só entrem em vigor após a renovação de tal Plano de Subscrição , de acordo com a Cláusula 4.4.2 abaixo.

4.4.2. Renovações. Se você comprar um Plano de Subscrição, você concorda em pagar a taxa vigente associada ao Plano de Subscrição e entende que ele será renovado automaticamente pelo mesmo período de tempo ("Período de Renovação"), a menos que: (a) você cancele seu Plano de Subscrição ou encerre sua Conta pelo menos 5 (cinco) dias úteis antes do término da vigência da Subscrição; (b) você configure sua Conta para não renovar automaticamente por meio do console administrativo no Serviço Arca Tecnologia (se tal recurso estiver disponível) ou entrando em contato conosco aqui: suporte@arcatecnologia.dev.br; (c) nós encerramos seu Plano de Subscrição ou Conta de acordo com os Termos; (d) nós nos recusamos a renovar seu Plano de Subscrição; ou (e) estes Termos são rescindidos por qualquer uma das partes, conforme permitido nestes Termos, antes do término do período vigente do Plano de Subscrição ("Período de Subscrição").

4.4.3. Códigos Promocionais. Podemos oferecer códigos promocionais para uso com um Plano de Subscrição de tempos em tempos, a nosso exclusivo critério. Os códigos promocionais oferecidos por nós podem ser usados apenas para seu Período de Subscrição inicial, a menos que expressamente indicado de outra forma nos detalhes do seu Plano de Subscrição. Se você comprou seu Plano de Subscrição inicial com um código promocional, cada Prazo de Renovação será cobrado pelo preço original, sem desconto, do Plano de Subscrição inicialmente pedido. Se seu Plano de Subscrição e o Prazo de Renovação subsequentes forem encerrados ou expirados por qualquer motivo, o código promocional não poderá ser aplicado a nenhum outro Plano de Subscrição que você comprar.

4.4.4. Uso Excedente. Podemos cobrar taxas de uso excedente para uso ou acesso ao Serviço Arca Tecnologia quando seu uso e/ou acesso exceder as unidades de direito adquiridas com seu Plano de Subscrição. Para qualquer Plano de Subscrição baseado em uso que você comprar, você será faturado mensalmente por qualquer uso acima das unidades de direito adquiridas ("Uso Excedente"), se houver, incorrido durante o mês anterior. As taxas de uso excedente (incluindo, mas não se limitando a "taxas de pagamento conforme o uso") são cobradas em atraso na taxa por unidade indicada no Plano de Subscrição em vigor no momento em que tal Uso Excedente ocorreu. As taxas de uso excedente são devidas e pagáveis imediatamente após a fatura, e você será cobrado pelo método de pagamento associado à sua Conta automaticamente no momento da fatura. Pagamentos atrasados por Uso Excedente, incluindo devido a um método de pagamento inválido em arquivo ou qualquer outro motivo, podem resultar em encargos de juros a nosso exclusivo critério.

4.4.5. Sem Reembolsos. OS PAGAMENTOS DO CLIENTE NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS, EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO NESTES TERMOS OU CONFORME DE OUTRA FORMA ACORDADO PELAS PARTES OU CONFORME EXIGIDO PELA LEI APLICÁVEL. As cobranças por Planos de Assinatura pré-pagos serão cobradas do Cliente antecipadamente. As cobranças por compras por uso e as cobranças do Plano de Subscrição padrão serão cobradas em atraso, a menos que especificado de outra forma no Plano de Subscrição.

4.4.6. Cobranças Recorrentes. Ao adquirir um Plano de Subscrição, você deve fornecer informações precisas e completas para um método de pagamento válido que você esteja autorizado a usar. Você pode ser cobrado pelo seu Plano de Subscrição por meio do método de pagamento fornecido, como um cartão de crédito, ou por meio de um provedor intermediário, como iTunes, Google Play ou uma loja de aplicativos semelhante ("App Store"). Você deve nos notificar imediatamente sobre qualquer alteração em seu endereço de faturamento e deve atualizar sua Conta com quaisquer alterações relacionadas ao seu método de pagamento. AO CONCLUIR A COMPRA DE UM PLANO DE SUBSCRIÇÃO, VOCÊ NOS AUTORIZA E AO NOSSO AGENTE A COBRAR SEU MÉTODO DE PAGAMENTO ("AUTORIZAÇÃO") POR: (a) AS COBRANÇAS APLICÁVEIS DO PLANO DE SUBSCRIÇÃO, INCLUINDO QUALQUER PRAZO DE RENOVAÇÃO DO PLANO DE SUBSCRIÇÃO; (b) QUAISQUER E TODOS OS IMPOSTOS APLICÁVEIS; E (c) QUAISQUER OUTROS ENCARGOS

INCORRIDOS EM CONEXÃO COM SEU USO DE UM SITE SOB UM PLANO DE SUBSCRIÇÃO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, ADD-ONS E ENCARGOS DE EXCESSO INCLUÍDOS NO PLANO DE SUBSCRIÇÃO. A Autorização continua durante a Vigência do Plano de Subscrição original aplicável e qualquer Prazo de Renovação até que você cancele o Plano de Subscrição, ou seu Plano de Subscrição seja rescindido de outra forma de acordo com estes Termos ou você retire sua Autorização, caso em que você permanece responsável por quaisquer valores devidos por você.

4.4.7. Taxas de Atraso e Custos de Cobrança. Se não recebermos o pagamento em dia quando devido, você concorda em pagar todos os valores devidos mediante solicitação. Qualquer valor não pago quando devido estará sujeito a encargos financeiros iguais a 2% do saldo não pago por mês ou a maior taxa permitida pela lei aplicável, o que for menor, determinado e composto diariamente a partir da data de vencimento até a data de pagamento. Você concorda em reembolsar quaisquer custos ou despesas (incluindo, mas não se limitando a, honorários advocatícios razoáveis) incorridos por nós para cobrar qualquer valor que não seja pago quando devido. Podemos aceitar o pagamento em qualquer valor sem prejuízo do nosso direito de recuperar o saldo do valor devido ou de buscar qualquer outro direito ou recurso. Os valores devidos a nós não podem ser retidos ou compensados por você por qualquer motivo com valores devidos ou declarados devidos por nós.

4.4.8. Faturas. Forneceremos informações de cobrança e uso em um formato que escolhermos, que pode mudar de tempos em tempos. Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros ou enganos que determinarmos, mesmo que já tenhamos emitido uma fatura ou recebido o pagamento. Você nos notificará sobre quaisquer problemas de cobrança (incluindo valores devidos em disputa) dentro de 30 (trinta) dias após eles aparecerem pela primeira vez em sua fatura. Se você não nos informar sobre tais problemas dentro do período de tempo anterior, seu direito de contestar tal problema será renunciado.

4.4.9. Ciclos de Cobrança. As datas de término do ciclo de cobrança podem variar dependendo do Plano de Subscrição (por exemplo, por uso, mensal, anual, etc.) e quando você adquiriu seu Plano de Subscrição durante um determinado mês civil. Quando um período de ciclo de cobrança cobre menos ou mais de 1 (um) mês inteiro, podemos fazer ajustes razoáveis e/ou rateios. Podemos (a nosso critério) também acumular cobranças incorridas durante um ciclo de cobrança (por exemplo, Uso Excedente) e enviá-las como uma ou mais cobranças agregadas durante ou no final de um ciclo, e podemos atrasar o processamento do pagamento até o envio da(s) cobrança(s) acumulada(s). Se estes Termos expirarem ou forem rescindidos por qualquer motivo, o Cliente concorda em pagar à Arca Tecnologia todos os valores acumulados antes e que permanecem não pagos até a data da rescisão ou expiração, incluindo aqueles para o ciclo de cobrança em que a rescisão ocorre.

4.4.10. Programas de Benefícios. Você pode receber ou ser elegível para certos descontos e promoções, e outros benefícios relacionados ao Plano de Subscrição (coletivamente, "Benefícios") por meio de um revendedor de Serviços Arca Tecnologia ou outro terceiro ofertante autorizado de Sites baseados em taxas ("Nosso Programa de Parceiro"). Todos e quaisquer Benefícios são fornecidos sujeitos aos termos entre você e Nosso Programa de Parceiro. Se você pagou ou está pagando Nosso Programa de Parceiro por um Plano de Subscrição (e não nós), você nos autoriza a compartilhar suas informações de conta com Nosso Programa de Parceiro para fins de gerenciamento, manutenção e suporte de Conta. Se você pagou ou está nos pagando diretamente por um Plano de Subscrição adquirido por meio de Nosso Programa de Parceiro, então você nos autoriza a compartilhar informações razoáveis de Conta e Dados de Uso selecionados com Nosso Programa de Parceiro conforme necessário para verificar sua elegibilidade contínua para esses Benefícios.

4.4.11. Responsabilidade Tributária. Todos os valores relativos a planos de licenciamento, serviços, assinaturas ou outras ofertas pagas fornecidas pela Arca Tecnologia e Editorial Ltda. ("Arca") são expressos sem inclusão de tributos, taxas, encargos ou contribuições de qualquer natureza, inclusive,

mas não se limitando a: ISS, ICMS, PIS, COFINS, IR, CSLL e demais tributos previstos na legislação brasileira aplicável (em conjunto, “Tributos”). O Cliente é o único responsável por arcar com os Tributos incidentes sobre a contratação dos serviços da Arca, conforme sua localidade e regime tributário. Caso a Arca venha a ser legalmente obrigada a recolher ou reter quaisquer tributos em decorrência da contratação, o respectivo valor será acrescido à fatura, com detalhamento quando exigido por lei. Os tributos devidos não poderão ser deduzidos dos pagamentos devidos à Arca, exceto quando a legislação determinar retenção obrigatória. Nesses casos, o Cliente se compromete a aumentar o valor total pago, de forma que a Arca receba, após a retenção, o valor líquido originalmente acordado. O Cliente reconhece que o endereço informado no cadastro de sua conta será considerado o domicílio fiscal para fins de apuração de impostos. Quando aplicável, o Cliente concorda em fornecer à Arca número(s) de inscrição estadual, municipal ou federal (CNPJ, CPF ou similar), inclusive Inscrição Estadual ou Inscrição Municipal, conforme solicitado, para evitar a aplicação indevida de tributos, conforme legislação vigente. As obrigações estabelecidas nesta cláusula permanecerão válidas mesmo após o encerramento da relação contratual entre as partes.

4.4.12. Compras na App Store. Se seu Plano de Subscrição for adquirido por meio de uma App Store, a App Store cobrará automaticamente de sua conta da App Store o custo do Plano de Subscrição (incluindo quaisquer taxas de renovação com base no Plano de Subscrição adquirido) e quaisquer impostos aplicáveis. Se você não estiver em dia com seus pagamentos do Plano de Subscrição, reservamo-nos o direito de fazer downgrade ou encerrar sua Conta, ou de outra forma suspender seu acesso ao Site. Você será responsável por pagar todos os valores vencidos.

4.5. Teste Gratuito e Ofertas Especiais para Serviços Arca Tecnologia.

4.5.1. Se você se registrar para um teste gratuito, oferta promocional ou outro tipo de oferta limitada para uso dos Serviços Arca Tecnologia (“Teste Gratuito”), você poderá receber termos e condições adicionais ao se registrar para um Teste Gratuito, e quaisquer termos e condições adicionais são aqui incorporados a estes Termos por referência e são juridicamente vinculativos. Esta Cláusula (Teste Gratuito e Ofertas Especiais para Serviços Arca Tecnologia) substitui e se aplica não obstante quaisquer disposições conflitantes com relação ao acesso e uso de um Teste Gratuito.

4.5.2. Na extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis, a Arca Tecnologia reserva-se o direito de reduzir o prazo de um período de teste ou encerrá-lo completamente sem aviso prévio.

4.5.3. A versão dos Serviços Arca Tecnologia que está disponível para um Teste Gratuito pode não incluir ou permitir acesso a todos os recursos ou funções. QUAISQUER DADOS QUE UM CLIENTE INSERIR NOS SERVIÇOS ARCA TECNOLOGIA, E QUAISQUER CONFIGURAÇÕES FEITAS POR OU PARA UM CLIENTE, DURANTE O TESTE GRATUITO SERÃO PERMANENTEMENTE PERDIDOS NO FIM DO PERÍODO DE TESTE, A MENOS QUE O CLIENTE: (a) COMPRE UM PLANO DE SUBSCRIÇÃO PARA OS SERVIÇOS ARCA TECNOLOGIA QUE SEJA EQUIVALENTE OU MAIOR DO QUE AQUELES COBERTOS PELO TESTE; OU (b) EXPORTE TAIS DADOS ANTES DO FIM DO PERÍODO DE TESTE.

4.5.4. Não obstante qualquer outra disposição destes Termos, incluindo, sem limitação, as garantias descritas na Cláusula 7 (Garantias e Isenções) ou quaisquer termos e condições específicos de serviço aplicáveis a um Serviço Arca Tecnologia específico, incluindo exibições e anexos que acompanham tal anexo (“Anexo de Serviço”), durante um Teste Gratuito os Serviços Arca Tecnologia são fornecidos “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” (as is) e “conforme disponíveis” (as available) sem qualquer garantia que possa ser estabelecida nestes Termos, e a ARCA TECNOLOGIA SE ISENTA DE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E A RESPONSABILIDADE TOTAL AGREGADA DA ARCA TECNOLOGIA DECORRENTE OU RELACIONADA AO USO DO TESTE GRATUITO PELO CLIENTE É DE R\$ 50 (cinquenta reais). COMO ALGUNS ESTADOS E JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

NESSE CASO, TAIS GARANTIAS SÃO LIMITADAS À EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA E PELO PERÍODO MÍNIMO DE GARANTIA PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA.

4.6. Vigência e Rescisão dos serviços da Arca Tecnologia.

4.6.1. Vigência. O período de vigência destes Termos, com relação aos Serviços Arca Tecnologia, começa na data em que o Cliente aceita estes Termos e continua até que o Plano de Subscrição do Cliente expire ou seu uso dos Serviços Arca Tecnologia cesse (incluindo como resultado de rescisão de acordo com esta Cláusula 4.6 (Vigência e Rescisão para Serviços Arca Tecnologia), o que ocorrer por último (“Vigência”).

4.6.2. Suspensão de Acesso aos Serviços Arca Tecnologia. De acordo com estes Termos, a Arca Tecnologia pode suspender qualquer uso dos Serviços Arca Tecnologia, remover qualquer conteúdo ou desabilitar ou encerrar qualquer Conta ou Usuário Autorizado que a Arca Tecnologia razoavelmente e de boa-fé acredite que viole estes Termos. A Arca Tecnologia usará esforços comercialmente razoáveis para notificá-lo antes de qualquer suspensão ou desabilitação, a menos que a Arca Tecnologia acredite razoavelmente que: (a) é proibido fazê-lo sob a lei aplicável ou sob processo legal, como processos, ordens, mandados e similares de tribunais ou agências administrativas governamentais; ou (b) é necessário atrasar o aviso para evitar danos iminentes aos Serviços Arca Tecnologia ou a terceiros. Em circunstâncias em que o aviso for atrasado, a Arca Tecnologia fornecerá o aviso se e quando as restrições relacionadas na frase anterior não se aplicarem mais.

4.6.3. Reservamo-nos o direito de modificar, rescindir ou alterar de outra forma as taxas e recursos associados ao seu Plano de Subscrição na extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis. Também podemos recomendar que você compre um novo Plano de Subscrição que seja comparável ao seu Plano de Subscrição anterior que está terminando. Antes de alterarmos as taxas e encargos em vigor ou adicionarmos novas taxas e encargos, nós lhe daremos um aviso prévio de pelo menos 30 (trinta) dias. Se lhe fornecermos tal aviso prévio, a menos que seja proibido pelas leis aplicáveis, seu uso contínuo dos Serviços Arca Tecnologia após as alterações terem sido feitas constituirá sua aceitação das alterações. Se você não desejar continuar assinando com as novas taxas ou recursos, você pode rescindir seu Plano de Subscrição conforme descrito nesta Cláusula 4.6 (Vigência e Rescisão para Serviços Arca Tecnologia). Se você aceitar o novo Plano de Subscrição, seus termos e condições com estes Termos serão aplicados no Prazo de Renovação e posteriormente.

4.6.4. Rescisão pelo Cliente. Você pode rescindir sua Conta a qualquer momento, mediante aviso prévio por escrito de 10 (dez) dias à Arca Tecnologia. Se desejar rescindir, você deve fornecer um aviso, conforme podemos instruir em nosso site, como aqui ou entrando em contato conosco aqui: ouvidoria@arcatecnologia.dev.br. Você deve receber uma confirmação da Arca Tecnologia sobre sua solicitação de cancelamento para que o cancelamento entre em vigor. Se você adquiriu seu Plano de Subscrição por meio de um serviço externo, como uma App Store, você deve usar as ferramentas disponibilizadas por esses serviços para gerenciar e/ou rescindir seu Plano de Subscrição. Não obstante a Cláusula 4.4.5 (Sem Reembolsos), se um Cliente rescindir seu Plano de Subscrição anual dentro dos primeiros 30 (trinta) dias do Período de Subscrição inicial, ele pode enviar uma solicitação por escrito à Arca Tecnologia para um reembolso das taxas pagas à Arca Tecnologia pelo Período de Subscrição inicial, que a Arca Tecnologia considerará, sem obrigação, de boa-fé. A menos que exigido pela lei aplicável, a Arca Tecnologia não tem obrigação de considerar solicitações de reembolso relacionadas à rescisão de um Plano de Subscrição se a rescisão não ocorrer nos primeiros 30 (trinta) dias do Período de Subscrição inicial, ou se houver violação de outros Termos aqui contidos, ou se os registros indicarem que houve uso produtivo substancial durante esse período.

4.6.5. Descumprimento; Rescisão pela Arca Tecnologia. Um Cliente estará em descumprimento destes Termos se: (a) não pagar pontualmente qualquer quantia devida a nós ou a uma Afiliada nossa; (b) ele ou

um Usuário Autorizado associado à sua Conta violar qualquer disposição destes Termos ou violar qualquer política publicada aplicável aos Serviços Arca Tecnologia; (c) estiver ou se tornar sujeito a qualquer processo sob o Código de Falências ou leis semelhantes; ou (d) se, a nosso exclusivo critério, acreditarmos que o uso contínuo dos Serviços Arca Tecnologia pelo Cliente (ou seus Usuários Autorizados ou usuário final aplicável) cria risco legal para a Arca Tecnologia, representa uma ameaça à segurança dos Serviços Arca Tecnologia ou dos clientes da Arca Tecnologia, ou está em conexão com atividade fraudulenta ou outra atividade ilegal. Se você estiver em inadimplência, podemos, sem aviso prévio: (i) suspender sua Conta e o uso dos Serviços Arca Tecnologia; (ii) encerrar sua Conta; (iii) cobrar taxas de reativação para reativar sua Conta; e (iv) buscar qualquer outro recurso disponível para nós. Um “Afiliado” significa uma entidade legal que uma parte respectiva destes Termos possui, que possui tal parte respectiva ou que está sob controle comum com tal parte respectiva, onde “controle” e “próprio” significam possuir mais de 50% do capital votante de tal entidade ou o direito de dirigir a gestão da entidade.

4.6.6. Efeito da Rescisão. Se estes Termos expirarem ou forem rescindidos por qualquer motivo: (a) todas e quaisquer de suas responsabilidades conosco que tenham sido acumuladas antes da data efetiva da expiração ou rescisão sobreviverão; (b) licenças e direitos de uso concedidos a você com relação ao Site, incluindo direitos a qualquer propriedade intelectual nele ou a ele, serão rescindidos imediatamente de acordo com estes Termos; (c) nossa obrigação de fornecer qualquer acesso adicional ao Site a você sob estes Termos será rescindida imediatamente, exceto quaisquer direitos que sejam expressamente fornecidos após a expiração ou rescisão destes Termos; e (d) as disposições da Cláusula 4.4.5 (Sem Reembolsos), Cláusula 4.4.10 (Programas de Benefícios), Cláusula 4.4.11 (Responsabilidade Tributária), Cláusula 4.5 (Teste Gratuito e Ofertas Especiais para Serviços Arca Tecnologia) e desta Cláusula, bem como disposições designadas para sobreviver sob os Termos, quaisquer Anexos de Serviço e anexos que os acompanham. No caso de a Arca Tecnologia rescindir estes Termos devido a qualquer uso fraudulento ou outro uso ilegal real ou suspeito por um proprietário de Conta dos Serviços Arca Tecnologia, não obstante qualquer disposição em contrário em outro lugar nestes Termos, a Arca Tecnologia pode reter certas informações de tal Conta encerrada e usar as informações retidas para seus propósitos internos, incluindo detecção e prevenção de fraudes, resolução de disputas, investigações e conformidade legal pelo período necessário para cumprir os propósitos acima.

4.6.7. LIMITE ESPECÍFICO DE INDENIZAÇÃO POR DANOS. SUJEITO À LEI APLICÁVEL E À CLÁUSULA 9.4, NÃO OBSTANTE A CLÁUSULA 9.2 (LIMITE DE DANOS), NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL PERANTE VOCÊ POR QUALQUER CAUSA DE AÇÃO DECORRENTE DE OU RELACIONADA AOS SERVIÇOS ARCA TECNOLOGIA FORNECIDOS SOB ESTA CLÁUSULA (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A REIVINDICAÇÕES DE GARANTIA), INDEPENDENTEMENTE DO FÓRUM E INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER AÇÃO OU REIVINDICAÇÃO SEJA BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU EQUITATIVA, NÃO EXCEDERÁ O VALOR TOTAL PAGO POR VOCÊ À ARCA TECNOLOGIA PELOS SERVIÇOS ARCA TECNOLOGIA QUE DERAM ORIGEM À REIVINDICAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES ANTERIORES À DATA DO PRIMEIRO EVENTO QUE DEU ORIGEM À RESPONSABILIDADE, OU R\$ 50 (CINQUENTA REAIS), O QUE FOR MAIOR.

4.7. Dados.

4.7.1. Dados do cliente significa dados enviados por você para os Serviços Arca Tecnologia. Os Dados do Cliente são considerados suas “Informações Confidenciais” sujeitas aos respectivos termos de confidencialidade sob a Cláusula 5.2 e 5.3 abaixo (“Informações Confidenciais do Cliente”).

4.7.2. Tratamento de Dados Pessoais. Você reconhece seu entendimento e, por meio deste, fornece consentimento de que, exceto conforme descrito nestes Termos ou Termos Corporativos aplicáveis, as informações que você nos fornece ou que coletamos serão tratadas conforme descrito na Política de Privacidade da Arca Tecnologia (ANEXO C).

4.7.2.1. Acesso e Divulgação. Exceto conforme descrito nestes Termos ou nos Termos Corporativos aplicáveis: (i) podemos acessar, preservar ou compartilhar qualquer informação sua quando acreditarmos de boa-fé que tal compartilhamento é razoavelmente necessário para investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a possíveis atividades ilegais ou para cumprir com um processo legal (por exemplo, uma intimação ou outro processo legal); e (ii) também podemos compartilhar suas informações em situações que envolvam ameaças potenciais à segurança física de qualquer pessoa, violações da Política de Privacidade da Arca Tecnologia, dos Termos, dos Termos Corporativos ou de qualquer outro de nossos acordos de usuário ou termos em vigor; ou para responder a alegações de violação dos direitos de terceiros e/ou para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Arca Tecnologia, nossos funcionários, usuários ou o público. Isso pode envolver o compartilhamento de suas informações com autoridades policiais, agências governamentais, tribunais e/ou outras organizações.

4.7.3. Dados de Uso. A Arca Tecnologia pode coletar, gerar, armazenar e usar dados de diagnóstico e relacionados ao uso, e informações, ou insights gerados ou derivados do uso e operação dos Serviços Arca Tecnologia ("Dados de Uso"). A Arca Tecnologia detém todos os direitos, títulos e participação nos Dados de Uso e pode usá-los para seus propósitos comerciais, incluindo fornecer suporte para os Serviços Arca Tecnologia, gerenciamento de contas de clientes, análise do setor, benchmarking, análises e desenvolver e melhorar seus produtos e serviços. Quaisquer Dados de Uso que a Arca Tecnologia divulgar serão desidentificados e agregados.

4.7.4. Feedback. A Arca Tecnologia incentiva o Cliente a fornecer sugestões, propostas, ideias, recomendações ou outros feedbacks sobre melhorias nos Serviços Arca Tecnologia e recursos relacionados ("Feedback"). Na medida em que o Cliente fornece Feedback, o Cliente concede à Arca Tecnologia e suas Afiliadas um direito e licença isentos de royalties, totalmente pagos, sublicenciables, transferíveis, não exclusivos, irrevogáveis, perpétuos e mundiais para fazer, usar, vender, oferecer para venda, importar e de outra forma explorar o Feedback (incluindo a incorporação de tal feedback nos Serviços Arca Tecnologia) sem restrições. O Cliente deve garantir que: (a) o Feedback não identifique o Cliente, suas Afiliadas ou Usuários Autorizados, ou inclua quaisquer Dados do Cliente; e (b) o Cliente tenha obtido a autorização necessária de qualquer Usuário Autorizado ou outro terceiro para conceder a licença descrita aqui. Para evitar dúvidas, o Feedback não constitui Informação Confidencial do Cliente.

CONFIDENCIALIDADE.

5.1. Escopo. Nossas "Informações Confidenciais" significam (a) quaisquer informações escritas, materiais e outros documentos fornecidos por nós relacionados ao Site que geralmente não divulgamos publicamente, (b) os próprios Serviços Arca Tecnologia, excluindo quaisquer Dados do Cliente; e (c) quaisquer outras informações nossas que possamos divulgar por escrito ou oralmente e que sejam designadas como confidenciais ou proprietárias no momento da divulgação, ou que devido à natureza das informações uma pessoa razoável entenderia claramente que são informações confidenciais; e (d) qualquer alteração aos termos e condições destes Termos entre você e nós. As Informações Confidenciais não incluem nenhuma informação que: (i) foi ou se torna geralmente conhecida pelo público sem nenhuma falha ou violação destes Termos por você; (ii) estava legitimamente em sua posse no momento da divulgação sem restrição de uso ou divulgação; (iii) foi desenvolvida de forma independente por você sem o uso de nossas Informações Confidenciais; ou (iv) foi legitimamente obtida por você de um terceiro não sob dever de confidencialidade e sem restrição de uso ou divulgação.

5.2. Uso Restrito e Não Divulgação. Durante e após o termo, com relação às Informações Confidenciais, uma parte receptora irá: (a) usar as Informações Confidenciais somente para o propósito para o qual elas são fornecidas; (b) não divulgar tais Informações Confidenciais a terceiros, exceto em uma base de necessidade de conhecimento para os afiliados, advogados, auditores, consultores e provedores de serviços da parte divulgadora que estão sob obrigações de confidencialidade pelo menos tão restritivas quanto aquelas contidas aqui; e (c) proteger tais Informações Confidenciais de uso e divulgação não autorizados na mesma extensão (mas usando não menos do que um grau razoável de cuidado) que a parte receptora protegeria suas próprias Informações Confidenciais de natureza semelhante.

5.3. Divulgação Obrigatória. Se uma parte receptora for obrigada por lei a divulgar as Informações Confidenciais da outra parte, a parte receptora dará à outra parte um aviso por escrito imediato antes de fazer a divulgação, a menos que seja proibida de fazê-lo pelo processo legal ou administrativo, e auxiliará a outra parte a obter, quando razoavelmente disponível, uma ordem protegendo as Informações Confidenciais da outra parte de divulgação pública.

5.4. Titularidade. Não obstante qualquer outra disposição destes Termos, você reconhece que, entre você e nós, todas as nossas Informações Confidenciais que você receber de nós, incluindo todas as cópias delas em sua posse ou controle, em qualquer mídia, são de nossa propriedade e de nossa propriedade exclusiva. Nada nestes Termos concede a você qualquer direito, título ou interesse em ou para qualquer uma de nossas Informações Confidenciais, exceto conforme disposto nestes Termos. Qualquer incorporação de nossas Informações Confidenciais em qualquer um de seus próprios materiais não tornará nossas Informações Confidenciais não confidenciais.

VIGÊNCIA E RESCISÃO

6.1. Rescisão. Exceto a rescisão dos Serviços Arca Tecnologia conforme estabelecido na Cláusula 4.6 (Vigência e Rescisão dos Serviços Arca Tecnologia), você pode rescindir seu uso do Site a qualquer momento, cessando o uso posterior do Site. A Arca Tecnologia pode rescindir seu uso do Site como um Visitante do Site, incluindo negar a você acesso ao Site a nosso exclusivo critério por qualquer motivo ou sem motivo, incluindo por violação destes Termos.

6.2. Efeito da Rescisão. Se estes Termos expirarem ou forem rescindidos por qualquer motivo: (a) todas e quaisquer de suas responsabilidades conosco que tenham sido acumuladas antes da data efetiva da expiração ou rescisão sobreviverão; (b) licenças e direitos de uso concedidos a você com relação ao Site, incluindo direitos a qualquer propriedade intelectual nele ou a ele, serão rescindidos imediatamente de acordo com estes Termos; (c) nossa obrigação de fornecer qualquer acesso adicional ao Site a você sob estes Termos será rescindida imediatamente, exceto quaisquer direitos que sejam expressamente fornecidos após a expiração ou rescisão destes Termos; e (d) as disposições da Cláusula 2 (Propriedade), Cláusula 3 (Restrições ao Uso do Site), Cláusula 4.7 (Dados), Cláusula 5 (Confidencialidade), Cláusula 6.2 (Efeito da Rescisão), Cláusula 7 (Garantias e Isenções), Cláusula 8 (Obrigações de Indenização), Cláusula 9 (Limitações de Responsabilidade), Cláusula 10 (Disposições Gerais) sobreviverão, bem como as disposições designadas para sobreviver sob quaisquer Anexos de Serviço e anexos que acompanham estes Termos.

GARANTIAS E ISENÇÕES

7.1. O SITE E QUALQUER INFORMAÇÃO QUE FORNECEMOS A VOCÊ SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" (as is) E "CONFORME DISPONÍVEIS" (as available). SEU USO DO SITE E DAS INFORMAÇÕES SERÁ

POR SUA CONTA E RISCO. ATÉ O LIMITE MÁXIMO LEGALMENTE POSSÍVEL, A ARCA TECNOLOGIA E SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, MEMBROS, ACIONISTAS, AGENTES, AFILIADOS, SUBSIDIÁRIAS E LICENCIANTES ("PARTES DA ARCA TECNOLOGIA"): (a) NÃO FAZEM NENHUMA REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA ADICIONAL DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA (DE FATO OU POR OPERAÇÃO DE LEI) OU ESTATUTÁRIA, QUANTO A QUALQUER ASSUNTO; (b) EXPRESSAMENTE SE ISENTAM DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, QUALIDADE, PRECISÃO E TÍTULO; E (c) NÃO GARANTEM QUE O SITE OU AS INFORMAÇÕES ESTÃO OU SERÃO LIVRES DE ERROS, ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS OU SERÃO OPORTUNOS OU SEGUROS. VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS RESULTANTES DO SEU USO DO SITE E/OU DAS INFORMAÇÕES.

7.2. AS PARTES ARCA TECNOLOGIA NÃO OFERECEM GARANTIAS OU REPRESENTAÇÕES DE QUE O SITE OU AS INFORMAÇÕES FORAM E SERÃO FORNECIDOS COM A DEVIDA HABILIDADE, CUIDADO E DILIGÊNCIA OU SOBRE A PRECISÃO OU ISSO, E NÃO ASSUMEM NENHUMA RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER: (i) ERROS, EQUÍVOCOS OU IMPRECISÕES RELACIONADOS AO SITE OU ÀS INFORMAÇÕES; (ii) LESÕES PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE DE QUALQUER NATUREZA RESULTANTES DO SEU ACESSO E USO DO SITE OU ÀS INFORMAÇÕES; (iii) QUALQUER ACESSO OU USO NÃO AUTORIZADO DO NOSSO SITE OU INFORMAÇÕES, E/OU QUALQUER E TODAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS E/OU INFORMAÇÕES FINANCEIRAS ARMAZENADAS NO SITE; (iv) QUALQUER INTERRUPÇÃO OU CESSAÇÃO DA TRANSMISSÃO DE OU PARA O SITE; (v) QUAISQUER BUGS, VÍRUS, CAVALOS DE TRÓIA OU SIMILARES QUE POSSAM SER TRANSMITIDOS PARA OU ATRAVÉS DO SITE ATRAVÉS DAS AÇÕES DE QUALQUER TERCEIRO; (vi) QUALQUER PERDA DE SEUS DADOS OU OUTRO CONTEÚDO DO SITE; E/OU (vii) QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER UM DE SEUS DADOS OU CONTEÚDO OU POR QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER TIPO INCORRIDO COMO RESULTADO DO USO DE QUALQUER CONTEÚDO PUBLICADO, ENVIADO POR E-MAIL, TRANSMITIDO OU DE OUTRA FORMA DISPONIBILIZADO ATRAVÉS DO SITE, A MENOS QUE EXPRESSAMENTE EXIGIDO PELA LEI APLICÁVEL. VOCÊ NÃO TERÁ O DIREITO DE FAZER OU REPASSAR QUALQUER REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA EM NOME DA ARCA TECNOLOGIA A QUALQUER TERCEIRO. COMO ALGUNS ESTADOS E JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM GARANTIAS IMPLÍCITAS, A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APPLICAR A VOCÊ. NESSE CASO, TAIS GARANTIAS SÃO LIMITADAS À EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR E PELO PERÍODO MÍNIMO DE GARANTIA PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA.

7.3. AS PARTES ARCA TECNOLOGIA NÃO GARANTEM, ENDOSSAM, GARANTEM OU ASSUMEM RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO ANUNCIADO OU OFERECIDO POR TERCEIROS ATRAVÉS DO SITE, E AS PARTES ARCA TECNOLOGIA NÃO SERÃO PARTES OU DE QUALQUER FORMA RESPONSÁVEIS POR MONITORAR QUAISQUER ATIVIDADES ENTRE VOCÊ E TERCEIROS FORNECEDORES DE PRODUTOS OU SERVIÇOS, EXCETO NA MEDIDA EM QUE TAL RESPONSABILIDADE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA SOB A LEI APLICÁVEL. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODAS AS SUAS ATIVIDADES COM OUTRAS PESSOAS COM AS QUAIS VOCÊ SE COMUNICA OU INTERAGE COMO RESULTADO DO SEU USO DO SITE.

7.4. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais, como nesta Cláusula ou na Cláusula 9 (Limitações de Responsabilidade). Consequentemente, algumas dessas limitações podem não se aplicar a você. Se você for um residente de um estado que permite a exclusão dessas garantias e responsabilidades, então as limitações nesta Cláusula e na Cláusula 9 (Limitações de Responsabilidade) se aplicam especificamente a você.

OBRIGAÇÕES DE INDENIZAÇÃO

8.1. Você defenderá, indenizará e isentará a nós, nossos Afiliados, executivos, diretores, funcionários, fornecedores, consultores e agentes de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos e custos de terceiros (incluindo, mas não se limitando a honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados a, conforme aplicável: (a) seu acesso e uso do Site (incluindo os Serviços Arca Tecnologia); (b) violação destes Termos por você; (c) violação de qualquer propriedade intelectual ou outro direito de qualquer pessoa ou entidade por você; (d) a natureza e a substância de todos os documentos, dados ou outro conteúdo carregado por você no Site (incluindo os Serviços Arca Tecnologia); ou (e) quaisquer produtos ou serviços adquiridos ou obtidos por você em conexão com o Site (incluindo os Serviços Arca Tecnologia).

8.2. Nós retemos o direito exclusivo de liquidar, comprometer e pagar, sem seu consentimento prévio, todas e quaisquer reivindicações ou causas de ação que sejam movidas contra nós. Nós nos reservamos o direito, às suas custas, de assumir a defesa e o controle exclusivos de qualquer assunto para o qual você seja obrigado a nos indenizar e você concorda em cooperar com nossa defesa dessas reivindicações. Você concorda em não liquidar nenhum assunto no qual sejamos nomeados como réus e/ou para o qual você tenha obrigações de indenização sem nosso consentimento prévio por escrito. Nós usaremos esforços razoáveis para notificá-lo de qualquer reivindicação, ação ou processo assim que tomarmos conhecimento disso.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

9.1. Isenção de Responsabilidade por danos Diretos e Consequentes.

9.1.1. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO CONTIDA NESTES TERMOS, A ARCA TECNOLOGIA NÃO SERÁ, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, DE COBERTURA, PUNITIVOS OU EXEMPLARES DECORRENTES DE OU RELACIONADOS AO USO DO SITE (INCLUINDO OS SERVIÇOS DA ARCA TECNOLOGIA) OU INFORMAÇÕES QUE FORNECEMOS A VOCÊ, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, BOA VONTADE, PARALISAÇÃO DE TRABALHO, LUCROS CESSANTES OU PERDA DE NEGÓCIOS, MESMO QUE INFORMADO DA PROBABILIDADE DE TAIS PERDAS, E SE TAIS REIVINDICAÇÕES SÃO FEITAS COM BASE EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, EXCETO NA MEDIDA EM QUE TAL RESPONSABILIDADE NÃO POSSA SER LEGALMENTE EXCLUÍDO DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL.

9.1.2. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE AS PARTES ARCA TECNOLOGIA SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DE: (a) USO DO SITE OU INFORMAÇÕES QUE FORNECEMOS A VOCÊ; (b) ERROS, EQUÍVOCOS OU IMPRECISÕES DO SITE OU INFORMAÇÕES; (c) DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE DE QUALQUER NATUREZA RESULTANTES DE SEU ACESSO E USO DO SITE OU INFORMAÇÕES; (d) QUALQUER ACESSO OU USO NÃO AUTORIZADO DO SITE OU INFORMAÇÕES, E/OU QUALQUER E TODAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS E/OU INFORMAÇÕES FINANCEIRAS ARMAZENADAS NO SITE; (e) QUALQUER INTERRUPÇÃO OU CESSAÇÃO DE TRANSMISSÃO DE OU PARA NOSSOS SERVIDORES; (f) QUAISQUER BUGS, VÍRUS, CAVALOS DE TRÓIA OU SIMILARES QUE POSSAM SER TRANSMITIDOS PARA OU ATRAVÉS DO SITE POR TERCEIROS; (g) QUALQUER PERDA DE SEUS DADOS OU CONTEÚDO DO USUÁRIO DO SITE; (h) QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER UM DE SEUS DADOS OU CONTEÚDO DO USUÁRIO, OU POR QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER TIPO INCORRIDO COMO RESULTADO DO SEU USO DE QUALQUER CONTEÚDO PUBLICADO, TRANSMITIDO OU DE OUTRA FORMA DISPONIBILIZADO ATRAVÉS DO SITE, SEJA COM BASE NA GARANTIA, CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, E SE AS PARTES ARCA TECNOLOGIA FOREM OU NÃO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS; E/OU (i) A

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ACORDO COM ESTES TERMOS, NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU QUALQUER OUTRA COMUNICAÇÃO QUE FIZERMOS OU AVISO QUE FORNECERMOS, EXCETO NA MEDIDA EM QUE TAL RESPONSABILIDADE NÃO PUDER SER LEGALMENTE EXCLUÍDA SOB A LEI APLICÁVEL.

9.1.3. Alguns países e jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de danos consequentes, diretos, indiretos ou outros em contratos com consumidores e, na medida em que você for um consumidor, as limitações ou exclusões nesta Cláusula 9.1 podem não se aplicar a você.

9.2. Limite de Danos. NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL PERANTE VOCÊ POR QUALQUER CAUSA DE AÇÃO DECORRENTE OU RELACIONADA A ESTES TERMOS OU AO SEU USO DO SITE (INCLUINDO SERVIÇOS ARCA TECNOLOGIA) OU INFORMAÇÕES QUE FORNECEMOS A VOCÊ (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A REIVINDICAÇÕES DE GARANTIA), INDEPENDENTEMENTE DO FÓRUM E INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER AÇÃO OU REIVINDICAÇÃO SEJA BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU EQUITATIVA, NÃO EXCEDERÁ O VALOR TOTAL PAGO POR VOCÊ À ARCA TECNOLOGIA PELOS SERVIÇOS ARCA TECNOLOGIA QUE DERAM ORIGEM À REIVINDICAÇÃO SOB ESTES TERMOS DURANTE O PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES ANTERIORES À DATA DO PRIMEIRO EVENTO QUE DEU ORIGEM À RESPONSABILIDADE, OU R\$ 50 (CINQUENTA REAIS), O QUE FOR MAIOR. A EXISTÊNCIA DE MAIS DE UMA REIVINDICAÇÃO NÃO AMPLIARÁ ESTE LIMITE. VALORES DE RESPONSABILIDADE ADICIONAIS OU DIFERENTES PODEM SER APLICADOS CONFORME EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NO ANEXO DE SERVIÇOS APLICÁVEL. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NO ACIMA EXPOSTO, ESTA CLÁUSULA 9.2 SERÁ (I) APLICÁVEL SOMENTE NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI DE RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO; E (II) NÃO SERÁ APLICÁVEL NO CASO DE DANOS PESSOAIS OU MORTE TEREM SIDO CAUSADOS INTENCIONALMENTE PELA ARCA TECNOLOGIA OU POR NEGLIGÊNCIA GRAVE DA ARCA TECNOLOGIA.

9.3. Alocações Independentes de Risco. Cada disposição destes Termos que prevê uma limitação de responsabilidade, isenção de garantias ou exclusão de danos representa uma alocação acordada dos riscos destes Termos entre as partes. Esta alocação é um elemento essencial da base da barganha entre as partes. Cada uma destas disposições é separável e independente de todas as outras disposições destes Termos, e cada uma destas disposições será aplicada mesmo se as garantias nestes Termos tiverem falhado em seu propósito essencial.

9.4. Limitações Jurisdicionais.

9.4.1. Como alguns estados e jurisdições não permitem limitação de responsabilidade ou limites de danos em certos casos, partes da limitação acima podem não se aplicar a você. Nesse caso, tais exclusões e limitações serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei obrigatória aplicável (e nossa responsabilidade será limitada ou excluída conforme permitido pela lei obrigatória aplicável).

DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Conteúdo de Terceiros. Podemos fornecer, ou terceiros podem fornecer, links para outros sites, serviços ou recursos de terceiros que estão além do nosso controle. Não fazemos representações quanto à qualidade, adequação, funcionalidade ou legalidade de qualquer conteúdo de terceiros para o qual os links podem ser fornecidos, e você renuncia a qualquer reivindicação que possa ter contra nós com relação a tais serviços. A ARCA TECNOLOGIA NÃO É RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO NA INTERNET OU PÁGINAS DA WEB QUE ESTÃO LOCALIZADAS FORA DO SITE OU PUBLICAÇÕES DE CONTEÚDO DO USUÁRIO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE TAL RESPONSABILIDADE NÃO PODE SER LEGALMENTE EXCLUÍDA SOB A LEI APLICÁVEL. Sua correspondência ou negociações comerciais com, ou participação em promoções de, anunciantes ou parceiros encontrados no

ou por meio do Site, incluindo pagamento e entrega de bens ou serviços relacionados, e quaisquer outros termos, condições, garantias ou representações associadas a tais negociações, são exclusivamente entre você e tal anunciente ou parceiro. Você concorda que não somos responsáveis por qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado de tais negociações ou como resultado da presença de tais anunciantes ou links para sites ou recursos de terceiros no Site.

10.2. Relacionamento das Partes. Em todos os momentos, você e nós somos contratantes independentes e não somos agentes ou representantes um do outro. Estes Termos não pretendem criar uma joint venture, parceria ou relacionamento de franquia entre as partes. Não partes não se beneficiam e não podem aplicar estes Termos. Não há terceiros beneficiários destes Termos. Você não deve representar a ninguém que é um agente nosso ou está autorizado a nos vincular ou comprometer de qualquer forma sem nossa autorização prévia por escrito.

10.3. Restrições Comerciais. Você reconhece que os sistemas, sites, plataformas, softwares, dados técnicos, documentação, conteúdos e demais produtos e serviços disponibilizados pela Arca Tecnologia (“**Dados Restritos**”) podem estar sujeitos a **restrições legais ou regulatórias internacionais**, especialmente no que se refere a sanções comerciais, controles de exportação, transferência de tecnologia e proibições de uso por determinados países, entidades ou indivíduos.

A Arca Tecnologia observa as normas internacionais de conformidade e sanções, incluindo, mas não se limitando a, **restrições impostas pela ONU, União Europeia e órgãos de controle brasileiros e internacionais**, bem como normas de segurança digital, direitos humanos e combate ao uso indevido de tecnologia.

Você declara e garante que:

- **Não se encontra localizado** em país, território ou região sujeita a sanções comerciais internacionais (tais como: Coreia do Norte, Irã, Síria, Crimeia, entre outros eventualmente listados por autoridades internacionais);
- **Não representa, nem está associado** a entidades ou pessoas listadas em sanções ou proibições oficiais publicadas por autoridades brasileiras ou estrangeiras;
- **Não utilizará os serviços da Arca Tecnologia para fins ilegais**, incluindo atividades que envolvam armas, tráfico, fraudes, terrorismo, violações de direitos humanos, ou qualquer outra conduta vedada por tratados ou convenções internacionais ratificados pelo Brasil;
- **Assume integral responsabilidade** pelo cumprimento das obrigações e restrições legais eventualmente aplicáveis ao uso, acesso e transferência de dados dos sistemas da Arca.

A Arca se reserva o direito de, **a seu exclusivo critério e sem aviso prévio**, suspender ou encerrar imediatamente o acesso aos seus sistemas e serviços, caso identifique que o usuário, direta ou indiretamente, está violando ou tem potencial de violar qualquer das condições estabelecidas nesta cláusula.

10.4. Cessão. A menos que tal restrição seja proibida pela lei aplicável, você não pode ceder seus direitos ou obrigações sob estes Termos sem nosso consentimento prévio por escrito. Se o consentimento for dado, estes Termos vincularão seus sucessores e cessionários. Qualquer tentativa sua de transferir seus direitos, deveres ou obrigações sob estes Termos, exceto conforme expressamente previsto nestes Termos, é nula. Podemos atribuir livremente nossos direitos, deveres e obrigações sob estes Termos a qualquer momento, com ou sem aviso prévio a você.

10.5. Notificações. Exceto quando permitido de outra forma por estes Termos, qualquer aviso exigido ou permitido a ser dado será efetivo somente se for por escrito e enviado usando: (a) Serviços Arca Tecnologia; (b) correio certificado ou registrado; ou (c) correio segurado, para a parte apropriada no endereço estabelecido em suas informações de registro ou no Site para Arca Tecnologia, com uma cópia, no caso de

Arca Tecnologia, para juridico@arcatecnologia.dev.br. Você ou nós podemos alterar nosso endereço para recebimento de aviso por meio de aviso à outra parte de acordo com esta Cláusula. Os avisos são considerados dados no recebimento se entregues usando os Serviços Arca Tecnologia, 2 (dois) dias úteis após a data de envio ou 1 (um) dia útil após a entrega a um correio.

10.6. Força Maior. Exceto por quaisquer obrigações de pagamento, nem você nem nós seremos responsáveis por falha em executar qualquer obrigação sob estes Termos na medida em que tal falha seja causada por um evento de força maior (incluindo atos de Deus, desastres naturais, guerra, distúrbios civis, ação de entidade governamental, greve e outras causas além do controle razoável da parte). A parte afetada pelo evento de força maior fornecerá aviso à outra parte dentro de um prazo comercialmente razoável e usará esforços comercialmente razoáveis para retomar o desempenho o mais rápido possível. Obrigações não executadas devido a um evento de força maior serão executadas o mais rápido possível quando o evento de força maior for concluído.

10.7. Arbitragem Obrigatória, Renúncia de Ações Coletivas. LEIA ESTA CLÁUSULA COM ATENÇÃO. ELA AFETA SEUS DIREITOS LEGAIS, INCLUINDO SEU DIREITO DE ABRIR UMA AÇÃO JUDICIAL NO TRIBUNAL.

10.7.1. Abrangência da Cláusula Arbitral Você reconhece e concorda que qualquer disputa, controvérsia ou reivindicação decorrente ou relacionada a estes Termos, à prestação dos serviços pela Arca Tecnologia, ou ao uso de seus sistemas, sites e softwares, será resolvida exclusivamente por arbitragem, de forma definitiva e vinculante, conforme esta cláusula. Isso inclui, sem limitação, disputas de natureza contratual, extracontratual, alegações de vício, erro, responsabilidade civil, ou qualquer outro fundamento legal, inclusive aquelas surgidas antes ou depois da aceitação destes Termos.

10.7.2. Tentativa de Solução Amigável. Antes de iniciar um procedimento arbitral, as partes comprometem-se a buscar uma resolução amigável da controvérsia. O interessado deverá enviar notificação por escrito para: juridico@arcatecnologia.dev.br, descrevendo o problema, sua identificação (nome completo, CPF/CNPJ, e-mail de conta, empresa contratante) e proposta de solução. As partes se comprometem a realizar negociação de boa-fé pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias corridos antes de iniciar qualquer procedimento formal.

10.7.3. Arbitragem Vinculativa. Decorrido o prazo de tentativa de resolução amigável sem sucesso, qualquer uma das partes poderá instaurar procedimento arbitral. A arbitragem será administrada por instituição previamente indicada pela Arca ou, na ausência de previsão contratual específica, pela Câmara de Arbitragem Empresarial – CAMES ou outra entidade reconhecida. O procedimento obedecerá ao regulamento vigente da câmara escolhida, e será conduzido em língua portuguesa, com sede na cidade de Engenheiro Caldas/MG, salvo acordo diverso entre as partes.

10.7.4. Competência do Árbitro. O árbitro será o responsável exclusivo por decidir todas as questões relacionadas à validade, interpretação, aplicabilidade, extensão ou exequibilidade desta cláusula arbitral, incluindo eventuais alegações de nulidade do contrato ou de partes dele. A sentença arbitral será final, vinculante e poderá ser executada judicialmente, conforme previsto na Lei nº 9.307/1996.

10.7.5. Início do Procedimento. Para dar início à arbitragem, o interessado deverá: (a) Redigir uma Demanda Arbitral, contendo os fatos, fundamentos e valor da causa; (b) Encaminhar cópia da demanda para o e-mail: juridico@arcatecnologia.dev.br; (c) Pagar as taxas iniciais da câmara de arbitragem competente, conforme regulamento aplicável.

10.7.6. Honorários e custos. As custas e despesas arbitrais serão suportadas conforme definido pela câmara administradora. A parte vencida poderá ser condenada ao pagamento integral dos custos, inclusive honorários advocatícios, conforme decidido pelo árbitro. Casos de má-fé, temeridade ou litigância abusiva poderão ensejar condenações específicas à parte que der causa.

10.7.7. Renúncia a Ações Coletivas. As partes concordam expressamente em renunciar ao direito de propor ou participar de ações coletivas, ações populares ou litígios de representação plural relacionados aos Serviços da Arca Tecnologia. Cada parte deverá ajuizar sua demanda individualmente, em seu próprio nome e por conta própria. Se qualquer tribunal considerar essa cláusula nula ou inexequível, a cláusula arbitral como um todo será considerada inválida.

10.7.8. Exceções – Propriedade Intelectual. A Arca Tecnologia poderá ajuizar ações judiciais diretamente perante o Poder Judiciário para proteger seus direitos de propriedade intelectual, como marcas, patentes, direitos autorais, segredos comerciais ou concorrência desleal, inclusive para medidas liminares e tutela de urgência.

10.7.9. Foro Suplementar. Sem prejuízo da arbitragem, as partes elegem o Foro da Comarca de Engenheiro Caldas/MG como competente para eventual execução da sentença arbitral ou outras medidas judiciais de apoio, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

10.7.10. Sobrevida. Esta cláusula de arbitragem continuará válida mesmo após o término do vínculo contratual ou cancelamento dos serviços, sendo plenamente eficaz em eventuais litígios posteriores.

10.8. Acordo Integral. Estes Termos, que incluem a linguagem e os parágrafos que precedem a Cláusula 1, são a expressão final, completa e exclusiva do acordo entre você e a Arca Tecnologia em relação aos Serviços Arca Tecnologia fornecidos sob estes Termos. Estes Termos substituem e as partes renunciam a qualquer confiança em comunicações orais e escritas anteriores (incluindo quaisquer acordos de confidencialidade relativos ao Site (incluindo os Serviços Arca Tecnologia) sob estes Termos) com relação ao assunto aqui tratado e se aplicam à exclusão de quaisquer outros termos que você busque impor ou incorporar, ou que sejam implícitos por comércio, costume, prática ou curso de negociação. A Arca Tecnologia rejeita quaisquer termos adicionais ou conflitantes que apareçam em uma ordem de compra ou quaisquer outros materiais de pedido enviados por você e condiciona o consentimento exclusivamente com base nestes Termos e condições destes Termos conforme oferecidos pela Arca Tecnologia. No caso de uma inconsistência ou conflito, a ordem de precedência em ordem decrescente de controle é a seguinte: (a) o Plano de Subscrição; (b) quaisquer anexos ou apêndices ao(s) Anexo(s) de Serviço; e (c) o Anexo de Serviços aplicável.

10.9. Lei Aplicável e Foro. Estes Termos serão interpretados, construídos e aplicados em todos os aspectos de acordo com as leis locais do Estado de Minas Gerais, Brasil, sem referência às suas regras de escolha de lei em contrário. Para fins de determinação da lei aplicável, você e a Arca Tecnologia concordam que a Arca Tecnologia é a proponente destes Termos. Não obstante o seu acordo e o da Arca Tecnologia com a arbitragem obrigatória, qualquer uma das partes pode buscar qualquer medida cautelar provisória ou preliminar de um tribunal de jurisdição competente em Engenheiro Caldas, MG, conforme necessário para proteger os direitos ou propriedade da parte, enquanto aguarda a conclusão da arbitragem. Você e a Arca Tecnologia se submetem à jurisdição exclusiva e ao foro de qualquer tribunal federal ou estadual de jurisdição competente localizado em Engenheiro Caldas, Minas Gerais, Brasil.

10.10. Idioma e traduções. A Arca Tecnologia pode fornecer traduções destes Termos ou de outros termos ou políticas. As traduções são fornecidas para fins informativos e, se houver inconsistência ou conflito entre uma tradução e a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá, a menos que seja proibido pela lei aplicável.

10.11. Renúncia. A renúncia por você ou pela Arca Tecnologia de qualquer violação de qualquer disposição destes Termos não renuncia a nenhuma outra violação. A falha de qualquer parte destes Termos em insistir no cumprimento estrito de qualquer acordo ou obrigação de acordo com estes Termos não será uma renúncia

TERMOS E CONDIÇÕES

do direito de tal parte de exigir cumprimento estrito no futuro, nem será interpretada como uma novação destes Termos.

10.12. Divisibilidade das Disposições. Se qualquer parte destes Termos for considerada ilegal, inexequível ou inválida, ela será considerada separada e as partes restantes destes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito. Se qualquer limitação ou restrição material à concessão de qualquer licença a você sob estes Termos for considerada ilegal, inexequível ou inválida, a licença será imediatamente rescindida.

10.13. Contato. Se você tiver alguma dúvida sobre o Site ou os Termos, preços, reclamações ou outras perguntas, entre em contato com a Arca Tecnologia em ouvidoria@arcatecnologia.dev.br.

URBANIDADE E CONDUTA ÉTICA

11.1. A Arca Tecnologia e o Cliente comprometem-se a manter conduta respeitosa, ética e cordial em todas as interações realizadas durante a vigência contratual, inclusive em atendimentos, suporte técnico, comunicações administrativas, negociações e eventuais situações de disputa, mediação ou arbitragem. Fica vedado o uso de linguagem ofensiva, ameaças ou comportamentos abusivos por qualquer das partes envolvidas.

11.2. Os princípios e diretrizes dessa conduta estão descritos de forma mais detalhada no **ANEXO E – Política de Urbanidade e Conduta Ética**, parte integrante deste contrato.

ANEXO A – 23/07/2025

POLÍTICA DE USO RAZOÁVEL

SIGLA	DEFINIÇÃO
PUR	Diretrizes para uso equilibrado dos serviços, assegurando desempenho, segurança e continuidade

Esta **Política de Uso Razoável** (“PUR”) regula o uso dos sistemas, plataformas, serviços de hospedagem, contas de e-mail e demais aplicações fornecidas pela **Arca Tecnologia e Editorial Ltda.** (coletivamente, “Serviços”). A PUR integra os **Termos e Condições de Uso dos Sites e Serviços da Arca Tecnologia** (“Contrato”), e quaisquer termos em letras maiúsculas não definidos neste documento seguem os definidos no Contrato.

A Arca Tecnologia se reserva o direito de tomar medidas razoáveis quando o uso de qualquer Serviço ultrapassar os limites técnicos, operacionais ou contratuais acordados, incluindo, mas não se limitando a:

- Limite de armazenamento por conta de e-mail,
- Quantidade de usuários simultâneos ou cadastros ativos em sistemas licenciados,
- Limite de período e/ou requisição nos planos de uso,
- Acessos automatizados não autorizados, ou
- Qualquer uso que comprometa a estabilidade, segurança ou desempenho dos sistemas da Arca ou de seus clientes.

Em tais situações, a Arca poderá:

- Notificar o cliente para ajuste no uso ou adequação ao plano contratado;
- Cobrar valores adicionais proporcionais ao uso excedente, ou
- Restringir temporariamente o uso do serviço até que a situação seja resolvida, nos casos mais graves ou reincidentes.

A Arca entende que picos de uso podem ocorrer e se compromete a agir com razoabilidade, buscando sempre o diálogo e a continuidade dos serviços. Contudo, o uso sistemático ou abusivo fora dos parâmetros acordados poderá implicar revisão contratual ou cancelamento do serviço, conforme previsto no Contrato vigente.

Para esclarecimentos adicionais sobre como esta política se aplica ao seu plano, entre em contato com o setor jurídico ou suporte da Arca Tecnologia pelo e-mail: juridico@arcatecnologia.dev.br.

ANEXO B – 23/07/2025

POLÍTICA DE DIREITOS AUTORAIS

SIGLA	DEFINIÇÃO
PDA	Procedimento para notificação formal de uso indevido de propriedade intelectual nos sistemas da Arca Tecnologia, conforme previsto na legislação brasileira de direitos autorais.

A **Arca Tecnologia** respeita os direitos de propriedade intelectual e espera o mesmo de seus usuários, clientes e parceiros. Em conformidade com a **Lei de Direitos Autorais Brasileira (Lei nº 9.610/1998)**, responderemos com celeridade a notificações formais que aleguem o uso indevido de material protegido por direitos autorais nos sites, sistemas ou servidores gerenciados pela Arca (coletivamente denominados “**Serviços**”).

Caso você seja o **titular de direitos autorais** ou esteja autorizado legalmente a agir em nome do titular, poderá enviar uma **Notificação Formal de Infração Alegada**, conforme orientações abaixo. Após o recebimento de uma notificação válida, a Arca poderá remover o conteúdo, desativar o acesso ao material e notificará o responsável pelo conteúdo denunciado, quando aplicável.

É política da Arca Tecnologia **suspender ou encerrar o acesso de usuários que reincidirem em violações comprovadas** de propriedade intelectual.

O que deve conter a notificação:

- **Assinatura física ou eletrônica** da pessoa autorizada a agir em nome do titular dos direitos autorais.
- **Identificação clara da obra protegida** por direitos autorais que está sendo supostamente violada, ou, no caso de múltiplas obras, uma lista representativa.
- **Descrição precisa do material infrator**, incluindo onde ele se encontra nos sistemas da Arca (por exemplo: link, nome do sistema, conta associada, print ou evidência). Observação: caso o material esteja contido dentro de um conteúdo protegido por senha ou área privada, será necessário o fornecimento de dados mínimos que permitam sua verificação.
- **Informações de contato do reclamante**, incluindo nome completo, CPF ou CNPJ, endereço, telefone e e-mail.
- **As declarações abaixo, devidamente incluídas no corpo da notificação:**
 - "Declaro, de boa-fé, que o uso do material da forma relatada não está autorizado pelo titular dos direitos autorais, seu representante legal ou pela legislação aplicável."
 - "Declaro, sob as penas da lei, que as informações fornecidas nesta notificação são verdadeiras e que sou o titular dos direitos autorais ou estou legalmente autorizado a agir em nome do titular."

ANEXO B – 23/07/2025

A notificação deve ser encaminhada por e-mail ou correio para o Setor Jurídico da Arca Tecnologia, nos seguintes endereços:

- **E-mail:** juridico@arcatecnologia.dev.br

Observação: Este processo de notificação não impede a Arca de tomar outras medidas legais cabíveis em casos de violação de propriedade intelectual, bem como de exercer seu direito de defesa em caso de notificações indevidas ou abusivas.

ANEXO C – 23/07/2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SIGLA	DEFINIÇÃO
PP	Declaração sobre como a Arca Tecnologia coleta, utiliza, compartilha e protege dados pessoais, em conformidade com a LGPD.

Na Arca Tecnologia, proteger a privacidade é uma prioridade fundamental. O objetivo deste documento é definir como a Arca Tecnologia e Editorial Ltda, e suas afiliadas ("nós" ou "nossa") coletam, usam, armazenam ou tratam informações pessoais sobre clientes e outros indivíduos (coletivamente "você") que acessam ou usam nossos sites, incluindo arcatecnologia.dev.br e prosperoplus.com.br, nossos aplicativos móveis, nossa plataforma web ou plataforma profissional e/ou qualquer um de nossos outros sites, produtos ou serviços vinculados a este Aviso de Privacidade (os "Serviços"). Ao usar nossos Serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Em alguns casos, podemos tratar suas informações pessoais de acordo com um contrato com uma empresa terceira. Nesses casos, os termos desse contrato podem reger a forma como tratamos suas informações pessoais. Se você acredita que uma empresa terceira nos pediu para tratar suas informações pessoais em seu nome, consulte-os primeiramente, pois eles serão responsáveis por como tratamos suas informações. Este Aviso de Privacidade ("Aviso") não se aplica a quaisquer sites e aplicativos de terceiros que você possa usar, incluindo aqueles aos quais vinculamos em nossos Serviços. Você deve revisar os termos e políticas para sites e aplicativos de terceiros antes de clicar em qualquer link.

Os principais produtos e serviços da Arca Tecnologia ajudam os usuários a criarem, completarem e comprovarem a validade de transações digitais ou eletrônicas, como assinar eletronicamente um contrato de serviços ou colocar uma assinatura digital em uma declaração escolar. Como parte de nossos Serviços, os usuários querem que coletemos e registremos informações que ajudem as partes a comprovar a validade das transações, como os nomes das pessoas envolvidas nas transações e os dispositivos que essas pessoas utilizam.

Recomendamos que você leia este Aviso na íntegra para garantir que esteja totalmente informado sobre a maneira como coletamos, usamos, armazenamos ou tratamos suas informações pessoais, bem como seus direitos de privacidade.

1. Coleta de Informações Pessoais

Você tem opções sobre visitar nossos sites, instalar nossos aplicativos ou nos fornecer informações pessoais. No entanto, se você não nos fornecer certas informações pessoais, pode não ser possível utilizar algumas funcionalidades de nossos Serviços. Por exemplo, se você não adotar uma assinatura eletrônica, não poderá assinar certos documentos eletrônicos em nosso Serviço. Para opções e direitos que você possa ter, consulte a Seção 5 deste Aviso.

Informações Pessoais que Coletamos de Você. Você nos fornece informações pessoais sobre si mesmo quando:

- Registra-se ou inicia uma sessão na sua conta.
- Inicia, assina ou revisa um documento eletrônico.
- Cria ou edita seu perfil de usuário.
- Entra em contato com o suporte ao cliente.
- Comenta em nossos blogs ou em fóruns da comunidade.
- Participa de pesquisas, eventos patrocinados, sorteios ou ao se inscrever em boletins informativos.

ANEXO C – 23/07/2025

Você também nos fornece informações pessoais sobre outras pessoas quando usa partes de nossos Serviços, como quando:

- Inicia ou participa de uma transação eletrônica, como um documento de assinatura digital no Sistema Próspero® Plus.
- Compartilha informações nos demais módulos do Sistema Próspero® Plus.
- Adiciona outras pessoas como membro a uma conta existente.
- Deixa comentários.
- Indica amigos.

Sua principal opção para esse tipo de informação pessoal é simplesmente não fornecê-la, como não criar um perfil ou não deixar um comentário em um blog. Para outras opções que você possa ter, consulte a Seção 5 deste Aviso de Privacidade.

Exemplos das categorias de informações pessoais que você pode fornecer são:

- **Identificadores e Informações de Contato.** Isso inclui seu nome, endereço de e-mail, endereço residencial, número de telefone ou assinatura eletrônica.
- **Informações Comerciais.** Isso inclui informações de cobrança e pagamento (por exemplo, número de cartão de crédito, data de validade, criptograma visual), produtos ou serviços adquiridos.
- **Dados da sua Conta.** Isso inclui suas informações de login (e-mail e senha) e informações de perfil de usuário (detalhes de contato, incluindo seu nome, endereço de e-mail e foto (se carregado)).
- **Outros Dados de Contatos.** Quando você nos concede permissão, informações sobre seus contatos autorizados (por exemplo, nome, endereço de e-mail) e uma imagem do contato (se carregada) em seu dispositivo que pode ser usada para salvar como imagem de perfil em sua conta.
- **Informações de Atendimento ao Cliente e Comunicações.** Isso inclui perguntas e outras mensagens ou comentários que você nos envia diretamente por meio de formulários on-line, por e-mail ou por meio de nossas pesquisas de feedback ou canais de suporte ao cliente. Se você usar qualquer um de nossos recursos de bate-papo que possamos usar para nos comunicarmos com você, poderemos coletar informações pessoais que você fornecer voluntariamente durante suas interações, como seu nome, endereço de e-mail, detalhes de contato ou qualquer outra informação que você optar por compartilhar e manter uma cópia das suas conversas para os fins estabelecidos neste Aviso.

Informações Pessoais que Coletamos Automaticamente. Podemos coletar automaticamente informações pessoais suas e de seus dispositivos quando você utiliza nossos Serviços, inclusive quando você visita nossos sites ou aplicativos sem fazer login. Para opções que você possa ter em relação às informações que coletamos automaticamente, consulte a Seção 5 deste Aviso de Privacidade.

Coletamos informações pessoais sobre como você usa nossos Serviços e os dispositivos (por exemplo, computadores, telefones celulares, tablets) que você utiliza para acessar nossos Serviços. Isso pode incluir, mas não está limitado a, o seguinte:

- **Dados do Dispositivo.** Isso inclui endereço IP, identificadores exclusivos de dispositivo e atributos de dispositivo, como sistema operacional e tipo de navegador.
- **Dados de Uso.** Isso inclui dados de registro/log da web, páginas e URLs de referência e de saída, tipo de plataforma, número de cliques, nomes de domínio, páginas de destino, páginas e conteúdo visualizado e a ordem dessas páginas, o tempo gasto em páginas específicas, a(s) data(s) e hora(s) em que você utilizou nossos Serviços, a frequência de seu uso de nossos Serviços, registros de erros, e outras informações relacionadas.
- **Dados Transacionais.** Isso inclui endereços IP e métodos de autenticação das partes envolvidas em uma transação, linha de assunto, histórico de ações que as pessoas tomam em conexão com uma transação (por exemplo, revisão, assinatura, ativação de recursos) e informações sobre os dispositivos dessas partes.
- **Dados de Marketing e Publicidade.** Isso inclui seus interesses com base no seu uso de nossos Serviços e outros sites e serviços on-line, preferências em relação ao recebimento de materiais de marketing de nossa parte, preferências de comunicação e suas preferências por produtos e serviços específicos.

Algumas das informações que coletamos automaticamente são capturadas usando cookies, que são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixadas em seu dispositivo,

ANEXO C – 23/07/2025

ou tecnologias relacionadas, como web beacons, objetos compartilhados localmente e pixels de rastreamento, para coletar e/ou armazenar informações. Para informações adicionais sobre cookies e tecnologias relacionadas, incluindo detalhes sobre como desativar, leia nosso Aviso de Cookies (ANEXO D) e "Seus Direitos e Opções de Privacidade" abaixo.

Informações Pessoais que Coletamos de Outras Fontes. Sujeito à legislação aplicável, podemos coletar informações pessoais sobre você de outras pessoas, tais como:

- **Fontes de Terceiros.** Exemplos de fontes de terceiros incluem profissionais de marketing, parceiros, pesquisadores, afiliados (empresas sob propriedade ou controle comum da Arca Tecnologia), provedores de serviços e outros, nos casos em que são legalmente autorizados a compartilhar suas informações pessoais conosco. Por exemplo, se você se registrar em nossos Serviços em outro site, o site poderá nos fornecer suas informações pessoais.
- **Outros Clientes.** Outros clientes podem nos fornecer suas informações pessoais. Por exemplo, se um cliente deseja que você assine um documento eletrônico em nossos Serviços, ele nos forneceria seu endereço de e-mail e nome.
- **Combinando Informações Pessoais de Diferentes Fontes.** Podemos combinar as informações pessoais que recebemos de outras fontes com as informações pessoais que coletamos de você (ou de seu dispositivo) e usá-las conforme descrito neste Aviso.

Informações Pessoais que Coletamos e Tratamos em Nome dos Clientes. Quando nossos clientes comerciais usam determinados Serviços, geralmente tratamos e armazenamos informações pessoais limitadas em nome deles como um operador de dados. Por exemplo, no contexto do Sistema Próspero® Plus quando um cliente carrega contratos ou outros documentos para revisão ou assinatura, atuamos como um operador de dados e tratamos os documentos em nome do cliente e de acordo com suas instruções. Nesses casos, o cliente é o controlador de dados e é responsável pela maioria dos aspectos do tratamento das informações pessoais. Para determinados produtos, como o Contract Lifecycle Management (CLM) e os produtos de identidade da Arca Tecnologia, podemos atuar como operador e como controlador em determinadas circunstâncias (por exemplo, retenção de dados transacionais para cumprir com as obrigações legais da Arca Tecnologia). Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre como as informações pessoais são tratadas nesses casos, incluindo como exercer seus direitos como titular dos dados, você deve entrar em contato com o cliente (seu empregador ou o indivíduo ou entidade que solicita sua assinatura). Se recebermos quaisquer solicitações de direitos relativas a casos em que atuamos como operador de dados, encaminharemos sua solicitação ao cliente relevante.

2. Uso de Informações Pessoais e Bases Legais para Tratamento

Em geral, e sujeito à legislação aplicável, usaremos suas informações pessoais para fornecer, manter e melhorar nossos Serviços, desenvolver novos Serviços e comercializar nossos produtos e Serviços Arca Tecnologia. Consulte a seção abaixo intitulada "Mais Informações sobre as Informações Pessoais que tratamos e nossas finalidades", que fornece informações mais específicas sobre essas finalidades, exemplos dos tipos de informações tratadas para esses fins e as bases legais (ou seja, fundamentos legais) nas quais nos baseamos para tratá-las.

Base legal para o Tratamento de suas Informações Pessoais. Se a legislação aplicável de proteção de dados exigir uma base legal para o tratamento, e quando a Arca Tecnologia atuar como controladora de dados, nossa base legal para coletar e usar as informações pessoais descritas neste Aviso dependerá do tipo de informação pessoal em questão e do contexto específico em que as coletamos ou usamos.

Normalmente, coletamos ou utilizamos informações pessoais apenas quando precisamos das informações pessoais para executar um contrato com você ou quando o tratamento é de nosso interesse legítimo e não se sobrepõe aos seus interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, podemos ter uma obrigação legal de coletar ou reter informações pessoais ou precisaremos das informações pessoais para proteger seus interesses vitais ou os de outra pessoa. Em determinadas circunstâncias, podemos pedir o seu consentimento (separadamente de qualquer contrato entre nós) antes de recolhermos, utilizarmos ou divulgarmos os seus dados pessoais.

Se tratarmos informações pessoais sensíveis sobre você, bem como garantir que uma das bases legais mencionadas acima se aplique, nos certificaremos de que um ou mais dos motivos para o tratamento de informações pessoais sensíveis se aplicam.

ANEXO C – 23/07/2025

Observe que, em situações em que a Arca Tecnologia atua como operadora, é nosso cliente quem determina a base legal apropriada associada às atividades de tratamento, e as consultas sobre a base legal aplicável devem ser direcionadas a eles.

Mais Informações sobre as Informações Pessoais que tratamos e nossas finalidades

A tabela abaixo fornece informações mais específicas sobre nossos propósitos, os tipos de informações que podem ser tratadas e as bases legais sobre as quais as tratamos. Os exemplos apresentados no quadro não podem, evidentemente, ser exaustivos.

Dependendo da jurisdição em que você reside, pode haver outras bases legais aplicáveis para o tratamento de suas informações pessoais que não estão listadas aqui. Se você tiver dúvidas sobre nossas bases legais ou precisar de mais informações, entre em contato pelo e-mail juridico@arcatecnologia.dev.br.

Finalidade	Exemplos de Informações Pessoais Tratadas	Base Legal para o Tratamento
Fornecer-lhe e cobrar o pagamento dos produtos e Serviços solicitados	<ul style="list-style-type: none"> • Identificadores e Informações de Contato • Informações Comerciais • Dados da Conta • Dados de Contato e Imagem • Informações de Atendimento ao Cliente e Comunicações • Dados Transacionais • Dados do Dispositivo • Dados de Localização 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Consentimento (no caso de tratamento de Dados de Localização)
Criar sua conta e gerenciar seu relacionamento conosco (por exemplo, comunicando-se com você, fornecendo-lhe as informações solicitadas)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificadores e Informações de contato • Dados da Conta • Dados de Contato e Imagem • Informações de Atendimento ao Cliente e Comunicações • Dados de Localização 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Legítimo interesse (operar, fornecer e melhorar os Serviços; ou para se comunicar com você, quando nossas comunicações não forem necessárias para executar ou celebrar um contrato com você). • Consentimento (no caso de tratamento de Dados de Localização)
Registrar detalhes sobre transações envolvendo documentos eletrônicos (por exemplo, quem iniciou, visualizou ou assinou os documentos; endereços IP dos signatários; carimbos com data/hora)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificadores e Informações de Contato • Dados da Conta • Dados de Contato e Imagem • Dados do Dispositivo • Dados Transacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Legítimo interesse (operar, fornecer e melhorar os Serviços); Legítimo Interesse

Coletar e registrar dados associados ao uso de um certificado digital ou assinatura digital	<ul style="list-style-type: none"> • Identificadores e Informações de Contato (especificamente, sua assinatura eletrônica) • Dados Transacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Obrigação legal
Manter e melhorar a segurança dos Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Dados da Conta • Dados do Dispositivo • Dados de Uso • Dados Transacionais • Dados de Localização 	Legítimo interesse (operar, fornecer e melhorar os Serviços; detectar ou prevenir atividades ilícitas; e gerenciar a segurança de nossa infraestrutura de TI e dos Serviços, e a segurança de nossos funcionários, clientes e fornecedores).
Solucionar problemas dos Serviços, incluindo responder a perguntas de suporte, educação e treinamento de clientes e resolver disputas	<ul style="list-style-type: none"> • Identificadores e Informações de contato • Dados da Conta • Informações de Atendimento ao Cliente e Comunicações • Dados do Dispositivo • Dados de uso • Dados Transacionais 	Legítimo interesse (operar, fornecer e melhorar os Serviços; e comunicar-se com você).
Prevenir, investigar e responder a fraudes, acesso não autorizado ou uso de nossos Serviços, violações de termos e políticas ou outro comportamento indevido	<ul style="list-style-type: none"> • Identificadores e Informações de contato • Dados da Conta • Dados do Dispositivo • Dados de Uso • Dados Transacionais • Dados de Localização 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Legítimo interesse (operar, fornecer e melhorar os Serviços; detectar ou prevenir atividades ilícitas; e/ou gerenciar a segurança de nossa infraestrutura de TI e dos Serviços, e a segurança de nossos funcionários, clientes e fornecedores).
Analisar, melhorar e aprimorar os Serviços e pesquisar e desenvolver novos recursos e produtos	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de Atendimento ao Cliente e Comunicações (mais especificamente qualquer feedback sobre produtos que você fornecer por meio de pesquisas) • Dados do Dispositivo • Dados de Uso • Dados Transacionais • Dados de Localização 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (quando exigido pela legislação aplicável) • Legítimo interesse (operar, fornecer e melhorar os Serviços; e usar insights para pesquisar e desenvolver novos produtos e serviços).
Construir, treinar e manter nossos modelos de inteligência artificial por meio de aprendizado de máquina que alimentam	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do Cliente (como definido nos Termos e Condições, conforme aplicável) • Dados de Uso • Dados Transacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (quando exigido pela legislação aplicável)

alguns de nossos Serviços usando Dados do Cliente não identificados (com o consentimento do cliente)		<ul style="list-style-type: none"> Consentimento (no caso de tratamento de Dados de Localização)
Escolher e fornecer conteúdo e publicidade personalizada, apoiar o marketing e a publicidade de nossos Serviços e medir a eficácia de nossas campanhas	<ul style="list-style-type: none"> Dados da Conta Dados de Uso Dados de Marketing e Publicidade 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimento (quando exigido pela legislação aplicável) Legítimo interesse (para melhorar nossos negócios; para promover nossos produtos e serviços; e para usar os insights para melhorar ou desenvolver nossas atividades de marketing).
Enviar-lhe informações sobre novas funcionalidades, produtos ou eventos especiais por e-mail ou telefone ou enviar-lhe comunicações de marketing sobre produtos e serviços de terceiros que pensamos que possam ser do seu interesse	<ul style="list-style-type: none"> Identificadores e Informações de Contato Dados de Marketing e Publicidade 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimento (quando exigido pela legislação aplicável) Legítimo interesse (para melhorar nossos negócios; para promover nossos produtos e serviços; e para desenvolver atividades de marketing)
Realizar pesquisas, sorteios, concursos e programas de indicação de amigos	<ul style="list-style-type: none"> Identificadores e Informações de Contato Dados da sua Conta Outros Dados de Contato Informações de Atendimento ao Cliente e Comunicações 	Legítimo interesse (para impulsionar o envolvimento do cliente; para promover nossos produtos e serviços; e para coletar feedback do usuário)
Cumprir com as obrigações legais e regulamentares a que estamos sujeitos	<ul style="list-style-type: none"> Identificadores e Informações de Contato Dados da Conta Informações Comerciais Dados Transacionais Dados de Localização Informações de Atendimento ao Cliente e Comunicações 	Obrigação legal
Proteger nossos direitos legais, por exemplo, para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos em ações judiciais	Qualquer informação relevante ou potencialmente relevante para uma disputa ou processo legal que nos afete.	Legítimo interesse (para proteger nossos interesses comerciais)

ANEXO C – 23/07/2025

Outros Usos. Podemos agregar as informações pessoais que coletamos, ou insights gerados ou derivados do uso de nossos Serviços ou remover partes de informações pessoais ("desidentificar") para limitar ou impedir a identificação de qualquer usuário ou dispositivo específico, auxiliando em objetivos como marketing, pesquisa e desenvolvimento de produtos (incluindo treinamento de nossos modelos de inteligência artificial que alimentam alguns de nossos Serviços). Quando tais informações forem agregadas e anonimizadas de forma que não sejam mais consideradas informações pessoais conforme a legislação aplicável de proteção de dados, este Aviso não se aplica.

Treinamento de modelos de IA. Os modelos de IA devem ser treinados para que tenham um desempenho preciso. Por meio do treinamento, um modelo de IA aprende a reconhecer padrões e fazer previsões. A Arca Tecnologia implementou controles de acesso baseados em funções e medidas de segurança técnicas e organizacionais para ajudar a minimizar o impacto na privacidade dos indivíduos quando treinamos nossos modelos de IA. Projetamos intencionalmente nossos sistemas com funcionalidade para evitar modelos de treinamento usando informações pessoais que os clientes possam inserir em nossos Serviços (exceto quando tivermos o consentimento de um cliente para fazê-lo).

3. Divulgações de Informações Pessoais

Sujeito à legislação aplicável, inclusive na medida em que a lei aplicável exija que obtenhamos consentimento, podemos divulgar informações pessoais da seguinte forma:

- **Prestadores de Serviços.** Divulgamos suas informações pessoais a provedores de serviços que usamos para dar suporte aos nossos Serviços. Essas empresas fornecem serviços como tecnologia de pesquisa inteligente, análise inteligente, publicidade, sistemas de autenticação, cobrança de contas, detecção de fraude e suporte ao cliente. Temos contratos com nossos prestadores de serviços que incluem linguagem e controles aplicáveis de privacidade e proteção de dados, os quais exigem a proteção e o uso legal e adequado de suas informações pessoais.
- **Afiliados.** Podemos divulgar suas informações pessoais a outras empresas sob propriedade ou controle comum com a Arca Tecnologia. Essas empresas usam suas informações pessoais conforme descrito neste Aviso.
- **Parceiros de Marketing Conjuntos.** Podemos fornecer suas informações pessoais a patrocinadores de eventos, webinars ou sorteios para os quais você se registra, ou outras partes com as quais possamos nos envolver em atividades conjuntas de marketing.
- **Parceiros de Publicidade e Marketing.** Podemos permitir tecnologias de publicidade e marketing de terceiros e partes que apoiam nossos esforços de publicidade e marketing (por exemplo, redes de anúncios, serviços de medição de anúncios, provedores de análise de publicidade, provedores de remarketing, etc.) em nossos sites de marketing que usam cookies e tecnologias semelhantes para fornecer conteúdo e publicidade relevantes e direcionados a você nos sites de marketing e outros sites que você visita e aplicativos que você usa.
- **Autoridades Públicas ou Governamentais.** Podemos divulgar suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais, regulatórias ou contratuais, ou para responder a uma ordem judicial, processo administrativo ou judicial, como uma intimação, auditoria governamental ou mandado de busca quando formos legalmente obrigados a fazê-lo. Também podemos divulgar suas informações quando houver ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violações das políticas da Arca Tecnologia ou outros acordos, ou para proteger os direitos legais de terceiros, incluindo nossos funcionários, usuários ou o público.
- **Operações Societárias.** Suas informações pessoais podem ser divulgadas ou transferidas a terceiros relevantes no caso de, ou como parte da devida diligéncia para qualquer reorganização proposta ou real, venda, fusão, consolidação, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de todo ou parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer falência ou processo semelhante). Se ocorrer uma transação corporativa, forneceremos notificação de quaisquer alterações no controle de suas informações, bem como opções que você possa ter.
- **Consentimento.** Podemos divulgar suas informações pessoais de outras maneiras se você nos pediu para fazê-lo ou deu consentimento. Por exemplo, com o seu consentimento, publicamos depoimentos de usuários que podem identificá-lo.

ANEXO C – 23/07/2025

Suas informações pessoais também podem ser divulgadas conforme descrito abaixo:

- **Outros usuários do Arca Tecnologia.** Quando você permite que outras pessoas acessem, usem ou editem conteúdo em sua conta, nós fornecemos esse conteúdo a elas. Por exemplo, se você enviar um envelope para outras pessoas para revisão ou assinatura, disponibilizaremos o conteúdo do envelope para elas.
- **Processadores de pagamento.** Quando você faz um pagamento a outro usuário em nossos Serviços, divulgamos os detalhes de sua forma de pagamento ao processador de pagamento terceirizado selecionado por você.

- **Informação Pública.**
 - Conteúdo gerado pelo usuário. Quando você comenta em nossos blogs ou em nossos fóruns da comunidade, essas informações também podem ser lidas, coletadas e usadas por outras pessoas.
 - Informações do perfil. Quando você cria um perfil da Arca Tecnologia, outros usuários da Arca Tecnologia podem visualizar suas informações de perfil. Se você quiser tornar essas informações privadas, visite as configurações da sua conta.
- Seu empregador ou organização. Quando você cria uma conta ou função de usuário com um endereço de e-mail atribuído a você como funcionário, contratante ou membro de uma organização (por exemplo, seunome@suadepagadora.com ou seunome@suainstituicao.org), essa organização (se for um cliente da Arca Tecnologia com determinados recursos) pode encontrar sua conta e executar determinadas ações que podem afetar sua conta.

4. Retenção de Informações Pessoais

Mantemos suas informações pessoais por não mais do que o necessário para cumprir as finalidades para as quais são tratadas. O período pelo qual retemos informações pessoais depende das finalidades para os quais as coletamos e usamos e/ou conforme exigido para cumprir as leis aplicáveis, conforme estabelecido em nossa política de retenção de dados e padrões de tratamento de informações. Geralmente, isso significa que retemos suas informações pessoais para cumprir com quaisquer obrigações legais de retenção ou requisitos estatutários ou para os fins de execução de um contrato com você. Quando houver limitações técnicas que impeçam a exclusão ou anonimização, protegemos as informações pessoais e limitamos o uso ativo delas por meio da implementação de medidas técnicas e de segurança organizacionais apropriadas.

5. Suas escolhas

Esta seção descreve muitas das ações que você pode tomar para alterar ou limitar a coleta, o uso, o armazenamento ou outro tratamento de suas informações pessoais.

Perfil. Você não é obrigado a preencher um perfil. Se optar por fazê-lo, você pode acessar e rever estas informações pessoais. Se alguma informação pessoal estiver incorreta ou incompleta, você poderá fazer alterações nas configurações da sua conta.

Mensagens de Marketing. Você pode desativar as mensagens de marketing por e-mail que lhe enviamos clicando no link "cancelar inscrição" na mensagem de e-mail ou cancelar a inscrição enviando um pedido por escrito para o e-mail marketing@arcatecnologia.dev.br. Por favor, note que podemos enviar-lhe uma mensagem para confirmar que você deseja optar por não participar. Se você for um usuário registrado de nossos Serviços, ou se tiver se envolvido em transações conosco, poderemos continuar a enviar mensagens transacionais ou de relacionamento (por exemplo, notificações de assinatura ou notificações de conta) depois que você optar por não receber mensagens de marketing. Se você quiser que seu número de telefone seja adicionado à nossa lista interna de Não Ligar para desativar mensagens de telemarketing, entre em contato conosco através do e-mail marketing@arcatecnologia.dev.br. Inclua seu nome, sobrenome, empresa e número de telefone. Você também pode nos informar a qualquer momento, inclusive durante uma chamada de telemarketing, que não deseja ser chamado novamente para fins de telemarketing.

Cookies e outras Tecnologias Relacionadas. Você pode recusar cookies por meio das configurações do seu navegador ou através do Centro de Preferências de Cookies Arca Tecnologia e outros métodos detalhados em nosso Aviso de Cookies (ANEXO D). No entanto, se recusar os cookies, poderá não conseguir utilizar algumas partes dos nossos Serviços. Observe que não reconhecemos nem respondemos a sinais de Não Rastrear iniciados pelo navegador.

ANEXO C – 23/07/2025

Informações sobre o Dispositivo e o Uso. Se não quiser que vejamos a localização do seu dispositivo, pode desativar a partilha de localização no seu dispositivo, alterar as definições de privacidade do seu dispositivo ou recusar a partilha de localização no seu browser.

Encerrando sua Conta. Se você deseja encerrar sua conta, faça login em sua conta e edite seu plano. Para mais informações, entre em contato pelo e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br.

Reclamações. Estamos comprometidos em resolver reclamações válidas sobre sua privacidade e nossa coleta, uso, armazenamento ou outro tratamento de suas informações pessoais. Para dúvidas ou reclamações sobre nossas práticas de uso de dados ou este Aviso, entre em contato conosco através do e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br.

6. Seus Direitos e Escolhas de Privacidade

Direitos em relação às suas Informações Pessoais. Você pode ter certos direitos relacionados às suas informações pessoais, sujeitos às leis locais de proteção de dados, conforme descrito em mais detalhes abaixo. Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br.

- Você também pode solicitar as seguintes informações: como coletamos e usamos suas informações pessoais e por que, as categorias de informações pessoais envolvidas, as categorias de destinatários de suas informações pessoais, como recebemos suas informações pessoais e sua fonte, nosso propósito comercial para usar suas informações pessoais e por quanto tempo usamos ou armazenamos suas informações pessoais ou a maneira como determinamos períodos de retenção relevantes.
- Você tem o direito de corrigir informações pessoais imprecisas sobre você, e você deve nos notificar imediatamente se acreditar que as informações pessoais que mantemos sobre você são imprecisas, incompletas ou desatualizadas.
- Em determinadas situações, você pode solicitar que apaguemos ou paremos de usar suas informações pessoais, se oponha ou restrinja o uso de suas informações pessoais ou exporte suas informações pessoais para outro controlador.
- Quando dependemos do seu consentimento para tratar suas informações pessoais, você tem o direito de recusar o consentimento e/ou, se fornecido, retirar o consentimento a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do tratamento anterior à retirada do seu consentimento. A qualquer momento, você pode solicitar que paremos de usar suas informações pessoais para fins de marketing direto. Consulte a Seção 5 ("Suas Escolhas") deste Aviso para obter mais informações sobre suas escolhas.
- Se você não estiver satisfeito com nossa resposta à sua reclamação, você tem o direito de fazer perguntas ou reclamações com a autoridade local de proteção de dados a qualquer momento.
- Dependendo da legislação aplicável, você pode ter o direito de recorrer de nossa decisão de negar sua solicitação, se aplicável. Se negarmos o seu pedido, forneceremos informações sobre como recorrer da decisão, se aplicável, nas nossas comunicações com você.

Se você fizer uma solicitação para exercer os direitos mencionados acima, exigiremos que você forneça certas informações para fins de verificação de identidade. Se você tiver uma conta conosco, poderemos verificá-lo através do seu login de sua conta. Se você não tiver uma conta conosco, podemos exigir que você forneça informações adicionais a partir das quais possamos confirmar sua identidade. Você pode autorizar um representante a fazer uma solicitação para nós em seu nome e verificaremos a identidade de seu representante legal autorizado, buscando sua confirmação ou documentos que estabeleçam a autorização do representante para agir em seu nome.

Certas informações pessoais podem ser isentas de tais solicitações de acordo com a legislação aplicável. Precisamos de certos tipos de informações pessoais para que possamos fornecer o produto e os Serviços a você. Se você nos pedir para excluí-lo, talvez não consiga mais acessar ou usar nossos produtos e Serviços.

Se você deseja exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br.

Direito de recusar a venda de informações pessoais e o tratamento de informações pessoais para fins de publicidade direcionada. Dependendo da sua jurisdição, você também pode ter o direito de optar por não "vender" suas informações e "tratar suas informações para fins de publicidade direcionada".

ANEXO C – 23/07/2025

Conforme explicado na Seção 3 ("Divulgação de Suas Informações Pessoais") acima, às vezes divulgamos informações a parceiros terceirizados que nos ajudam a comercializar nossos produtos e serviços para você em todas as plataformas. Essa divulgação de informações pode ser considerada uma "venda" ou "tratamento de suas informações pessoais para fins de publicidade direcionada" de acordo com as leis aplicáveis.

Se você quiser desativar tais "vendas" ou "tratamento" para fins de publicidade direcionada, entre em contato conosco pelo e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br. Dependendo da sua jurisdição, você pode ter permissão para designar um agente autorizado para enviar tais solicitações em seu nome. Observe que não vendemos intencionalmente as informações pessoais de menores de 16 anos sem a autorização afirmativa legalmente exigida.

Observe que, se você tiver um sinal de preferência de desativação baseado em navegador legalmente reconhecido ativado por meio do navegador do seu dispositivo, reconheceremos essa preferência de acordo com a lei aplicável.

7. Privacidade das crianças

Nossos Serviços não são projetados e não são comercializados para pessoas com menos de 18 anos ou outra idade designada pela lei aplicável como a idade mínima ("menores"). Não coletamos ou solicitamos intencionalmente informações pessoais de menores. Não permitimos conscientemente que menores usem nossos Serviços. Se você é menor de idade, por favor, não use nossos Serviços ou nos envie suas informações pessoais. Excluímos informações pessoais que forem coletadas de um menor sem o consentimento verificado dos pais. Entre em contato conosco através do e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br se acreditar que podemos ter informações pessoais de ou sobre um menor que devem ser removidas do nosso sistema.

8. Como Protegemos suas Informações Pessoais

Implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas para proteger suas informações pessoais contra uso indevido ou destruição accidental, ilegal ou não autorizada, perda, alteração, divulgação, aquisição ou acesso, bem como todas as outras formas de processamento ilícito. Para isso, desenvolvemos e implementamos um Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação e outras subpolíticas e diretrizes relacionadas à proteção de suas informações pessoais. Por exemplo, nossa equipe tem permissão para acessar informações pessoais do cliente apenas na medida necessária para cumprir o(s) propósito(s) comercial(is) aplicável(is) e desempenhar suas funções, sujeito a obrigações de confidencialidade.

9. Alterações a este Aviso de Privacidade

Podemos alterar este Aviso para refletir mudanças na legislação, em nossas empresas, em nossos Serviços, em nossas práticas de tratamento de dados ou avanços na tecnologia. O uso das informações pessoais que coletamos está sujeito ao Aviso de Privacidade em vigor no momento em que essas informações pessoais são utilizadas. Dependendo do tipo de alteração, podemos notificá-lo da mudança por meio de publicação nesta página.

10. Como Entrar em Contato Conosco

Para perguntas ou reclamações sobre o uso de suas informações pessoais ou deste Aviso, entre em contato conosco em ouvidoria@arcatecnologia.dev.br.

POLÍTICA DE COOKIES

SIGLA

DEFINIÇÃO

PC	Declaração sobre como a Arca Tecnologia coleta, armazena e utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, realizar análises e personalizações, em conformidade com a LGPD.
-----------	---

A **Arca Tecnologia e Editorial Ltda.** utiliza cookies e tecnologias de rastreamento similares, como pixels e web beacons (coletivamente, "Cookies"), em seus sites e sistemas (coletivamente, "Plataformas"), inclusive no endereço principal **arcatecnologia.dev.br**, de forma a melhorar sua experiência de navegação, segurança e personalização de conteúdos.

Este aviso descreve o que são Cookies, como os utilizamos, e quais são suas opções em relação ao seu uso. As informações coletadas por meio dos Cookies são tratadas conforme nossa [Política de Privacidade].

1. O que são Cookies e como a Arca os utiliza

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados automaticamente em seu navegador ou dispositivo sempre que você acessa nossas plataformas. Eles nos ajudam a:

- Reconhecer você ao retornar aos nossos sites;
- Lembrar preferências e configurações;
- Otimizar a navegação entre páginas;
- Realizar análises de uso;
- Oferecer conteúdos e anúncios mais relevantes aos seus interesses;
- Garantir a segurança e o funcionamento adequado da plataforma.

Determinados cookies podem ser operados por parceiros tecnológicos da Arca, como provedores de análise de desempenho, serviços de publicidade ou integração com redes sociais.

2. Tipos de Cookies utilizados

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- Cookies estritamente necessários: essenciais para o funcionamento dos sistemas, autenticação de usuários, manutenção de sessões e segurança. Não podem ser desabilitados por meio de nossas ferramentas internas.
- Cookies funcionais: permitem lembrar preferências do usuário (como idioma e login), melhorar a experiência e fornecer funcionalidades adicionais.
- Cookies de desempenho: coletam dados estatísticos sobre como os visitantes usam nossos sites, permitindo otimizar o conteúdo e os fluxos de navegação.
- Cookies de direcionamento/publicidade: são utilizados para exibir anúncios mais relevantes ao perfil do usuário, inclusive em sites de terceiros, e medir a eficácia dessas campanhas.
- Cookies de redes sociais: ativados quando você compartilha conteúdo, curte páginas ou interage com perfis da Arca em plataformas como Facebook, LinkedIn ou similares.

3. Duração dos Cookies

- Cookies de sessão: expiram ao fechar o navegador.
- Cookies persistentes: permanecem armazenados por um período determinado, ou até serem excluídos manualmente pelo usuário.

4. Cookies de terceiros

A Arca pode utilizar serviços de terceiros, como o Google Analytics, Meta Ads, entre outros, para medir e analisar o tráfego nos sites, comportamento de navegação e campanhas publicitárias. Esses terceiros podem utilizar cookies próprios conforme suas políticas. Recomendamos que consulte as respectivas páginas de privacidade desses parceiros para mais detalhes.

ANEXO D – 23/07/2025

5. Suas opções e gerenciamento de Cookies

Você pode controlar o uso de cookies por meio de:

- Configurações do navegador: permitindo, bloqueando ou excluindo cookies conforme sua preferência.
- Ferramenta de gerenciamento de cookies: disponível no nosso site, onde você pode personalizar as categorias permitidas.
- Extensões e ferramentas de opt-out: como o Add-on de desativação do Google Analytics, ou serviços como Your Online Choices.

Atenção: ao desabilitar determinados cookies, algumas funcionalidades do site podem ficar indisponíveis ou apresentar falhas de desempenho.

6. Alterações neste Aviso

A Arca poderá atualizar este Aviso periodicamente. A versão mais recente sempre estará disponível nesta página, com a data da última atualização. O uso contínuo de nossas plataformas após qualquer alteração representa sua concordância com os termos atualizados.

7. Fale conosco

Em caso de dúvidas sobre este Aviso ou sobre o uso de Cookies, entre em contato com nosso time de privacidade:

E-mail: ouvidoria@arcatecnologia.dev.br

POLÍTICA DE URBANIDADE E CONDUTA ÉTICA

SIGLA	DEFINIÇÃO
PUC	Disposições específicas sobre o uso do Módulo Assinatura Digital do Sistema Próspero® Plus, incluindo trilha de auditoria, lacramento com certificado digital e responsabilidades do cliente.

1. OBJETIVO

Esta política estabelece os princípios de respeito mútuo, civilidade e conduta ética a serem observados nas interações entre a Arca Tecnologia, seus clientes, parceiros, usuários finais e demais partes interessadas, assegurando um ambiente profissional seguro, colaborativo e eficiente.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todas as comunicações e interações realizadas no âmbito da prestação de serviços da Arca Tecnologia, incluindo:

- Atendimento técnico e suporte do sistema Próspero Plus (em qualquer módulo);
- Reuniões comerciais, operacionais ou contratuais;
- Comunicação por e-mail, telefone, chat, WhatsApp, videoconferência e afins;
- Etapas de mediação, resolução de disputas, arbitragem ou litígios judiciais.

3. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

Todos os envolvidos devem observar os seguintes princípios:

- **Respeito mútuo:** evitar qualquer forma de hostilidade, sarcasmo ou insulto.
- **Cordialidade:** prezar pela empatia, educação e escuta ativa.
- **Profissionalismo:** manter foco na solução, com linguagem clara e objetiva.
- **Boa-fé:** agir com transparência, responsabilidade e intenção construtiva.

4. CONDUTAS PROIBIDAS

São vedadas as seguintes práticas:

- Uso de palavras ofensivas, discriminatórias ou difamatórias;
- Ameaças, intimidações ou insinuações maliciosas;
- Interrupções reiteradas de atendimentos por má-fé ou provocação;
- Desrespeito aos profissionais da Arca ou usuários finais;
- Exposição de qualquer parte em redes sociais ou canais públicos sem autorização.

5. MEDIDAS E CONSEQUÊNCIAS

A Arca poderá, conforme a gravidade do caso:

- Solicitar substituição do interlocutor pelo Cliente
- Suspender temporariamente atendimentos ou acessos;
- Registrar o fato nos canais competentes para litígios ou arbitragem;
- Encerrar o vínculo contratual, conforme previsto nos Termos de Uso;
- Tomar medidas administrativas ou judiciais para preservar a integridade da equipe.

ANEXO E – 23/07/2025

6. URBANIDADE EM DISPUTAS E MEDIAÇÕES

Mesmo em cenários de divergência ou litígio, espera-se que as partes mantenham postura equilibrada, evitando ataques pessoais ou linguagem agressiva. O ambiente de negociação e resolução de conflitos deve sempre se pautar pelo respeito e pela busca por consenso.

7. CANAL DE BOAS PRÁTICAS

A Arca disponibiliza o e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br para sugestões, manifestações ou denúncias relacionadas à violação desta política.

ANEXO DE SERVIÇO PARA O SISTEMA PRÓSPERO® PLUS – MÓDULO ASSINATURA DIGITAL

SIGLA	DEFINIÇÃO
AS-PPAD	Disposições específicas sobre o uso do Módulo Assinatura Digital do Sistema Próspero® Plus, incluindo trilha de auditoria, lacramento com certificado digital e responsabilidades do cliente.

Este Anexo de Serviço descreve os termos aplicáveis ao uso do módulo de Assinatura Digital do sistema Próspero Plus, disponibilizado pela **Arca Tecnologia e Editorial Ltda.**, e deve ser lido em conjunto com os demais termos e políticas aplicáveis ao uso da plataforma.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Próspero Assinatura Digital: módulo da plataforma Próspero® Plus que permite o envio de documentos digitais para coleta de assinaturas eletrônicas, com controle de trilha de auditoria e lacramento com certificado digital da Arca.

1.2. Documento Digital: arquivo PDF ou outro formato suportado enviado por um usuário da plataforma com a finalidade de coleta de assinaturas.

1.3. Solicitação de Assinatura: processo iniciado na plataforma para colher assinaturas de um ou mais signatários em um ou mais documentos digitais.

1.4. Signatário: indivíduo designado por um usuário da plataforma para assinar digitalmente um documento.

1.5. Trilha de Auditoria: registro criptográfico dos eventos de assinatura, incluindo IP, data, hora, e outros dados, autenticados com um par de chaves criptográficas gerado para cada signatário.

1.6. Lacramento: processo de assinatura digital dos documentos com certificado ICP-Brasil da Arca Tecnologia ao final da coleta de assinaturas, garantindo a integridade.

1.7. Notificações: alertas enviados aos signatários por e-mail, e opcionalmente via WhatsApp (conforme plano contratado e disponibilidade técnica), informando sobre situações do processo de assinatura.

2. LIMITAÇÕES DE USO E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

2.1. O módulo Próspero Assinatura Digital facilita a formalização de documentos entre partes, mas a Arca não é parte nos documentos assinados, nem garante sua validade jurídica.

2.2. O cliente é exclusivamente responsável pelo conteúdo e formato dos documentos enviados para assinatura, bem como pela verificação legal quanto à validade de assinaturas digitais para os documentos em questão.

2.3. Documentos considerados inválidos por lei para assinatura digital (ex.: testamentos, atos notariais, documentos com exigência legal de assinatura manuscrita) não devem ser processados pela plataforma.

ANEXO F – 23/07/2025

2.4. O cliente é responsável por manter backups de documentos e eventuais cópias legais conforme exigido por normas regulatórias aplicáveis ao seu setor.

2.5. A Arca não é responsável por obtenção de consentimento legal de signatários quando exigido por leis específicas, especialmente em casos que envolvam consumidores finais.

2.6. A Arca se reserva o direito de aplicar limites de uso razoável, especialmente no envio de solicitações ou notificações automatizadas, para evitar uso abusivo do sistema.

2.7. A Arca poderá realizar melhorias contínuas no módulo, inclusive por meio de análise estatística e aprendizado de máquina com dados agregados, respeitando a LGPD.

3. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DOCUMENTOS

3.1. Documentos assinados e trilhas de auditoria ficam armazenados nos servidores da Arca enquanto a conta estiver ativa e adimplente, podendo ser baixados ou excluídos a qualquer momento pelo cliente.

3.2. Solicitações de assinatura expiradas, incompletas ou não concluídas poderão ser removidas da plataforma após 90 dias, a critério da Arca.

3.3. Em caso de encerramento contratual, os documentos armazenados serão excluídos após 30 dias, salvo pedido formal para exportação durante o prazo.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DADOS PESSOAIS

4.1. A Arca emprega medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados armazenados na plataforma, incluindo criptografia, controle de acesso e certificação digital.

4.2. A responsabilidade pela correta configuração do módulo, envio de documentos, seleção de signatários e uso das funções de notificação e auditoria é do cliente.

5. LIMITAÇÕES ESPECÍFICAS DO SERVIÇO

5.1. O envio de notificações por WhatsApp está sujeito a disponibilidade técnica, limites da API do WhatsApp e ao plano de serviço contratado. A Arca não garante entrega em tempo real.

5.2. Cada solicitação gera um par de chaves exclusivo para os signatários envolvidos, com a Arca lacrando o documento após a conclusão, mas sem acesso ao conteúdo interno.

6. DISPONIBILIDADE E MANUTENÇÃO DO SISTEMA

6.1. A Arca Tecnologia envidará esforços comercialmente razoáveis para assegurar a alta disponibilidade do Sistema Próspero® Plus – Módulo Assinatura Digital, ressalvadas interrupções programadas para manutenção, atualizações ou melhorias tecnológicas.

6.2. Atualizações poderão ser realizadas sem aviso prévio, quando relacionadas à segurança, conformidade legal ou operação técnica essencial. Manutenções programadas serão comunicadas com antecedência sempre que possível.

6.3. A Arca não será responsável por falhas decorrentes de indisponibilidade causadas por terceiros, como provedores de infraestrutura, operadoras de telecomunicações, falhas de energia ou casos fortuitos e de força maior.

7. SUPORTE TÉCNICO E COMUNICAÇÃO

7.1. A Arca disponibiliza suporte técnico remoto para dúvidas e dificuldades relativas ao uso do Módulo Assinatura Digital, durante o horário comercial, por meio de canais oficiais como e-mail, sistema de chamados e, quando aplicável, WhatsApp Corporativo.

7.2. O cliente se compromete a reportar eventuais falhas ou inconsistências no sistema de forma clara e objetiva, prezando pela urbanidade e respeito, fornecendo as informações necessárias para análise e resolução.

7.3. A comunicação para fins jurídicos, notificações contratuais ou tratativas formais deve ser feita exclusivamente pelo e-mail juridico@arcatecnologia.dev.br, salvo outra orientação formal da Arca.

ANEXO F – 23/07/2025

8. URBANIDADE E CONDUTA

8.1. Durante qualquer interação com a equipe da Arca Tecnologia, incluindo suporte técnico, tratativas comerciais ou resolução de disputas, espera-se do Cliente urbanidade, respeito e comunicação objetiva.

8.2. Comportamentos ofensivos, agressivos ou em desacordo com os princípios de boa-fé poderão resultar em restrição de acesso ao suporte, suspensão temporária de serviços ou outras medidas cabíveis.

8.3. As interações também devem observar os princípios constantes na Política de Urbanidade e Conduta Ética da Arca (Anexo E), que integra os Termos e Condições por referência.

9. LACRAMENTO DOS DOCUMENTOS

9.1. Após a coleta de todas as assinaturas previstas em uma Solicitação de Assinatura, a plataforma realiza automaticamente o lacramento digital do Documento, por meio de certificado ICP-Brasil emitido em nome da Arca Tecnologia, assegurando a integridade do conteúdo e impedindo modificações posteriores.

9.2. O lacramento é um processo técnico automatizado, com base em critérios objetivos e padronizados. A Arca não realiza qualquer tipo de análise, validação jurídica, revisão editorial ou conferência do conteúdo do Documento lacrado, tampouco participa de sua elaboração, sendo este de inteira responsabilidade das partes envolvidas.

9.3. O lacramento de um Documento Digital não confere presunção de legalidade, validade contratual, eficácia probatória ou adimplemento das obrigações nele previstas. A Arca limita-se a fornecer os meios técnicos necessários para o procedimento.

9.4. A Arca não será responsabilizada por divergências, omissões, ilegalidades, cláusulas abusivas ou qualquer outro vício ou defeito que possa existir no conteúdo de Documentos lacrados, sendo o Cliente e os Signatários os únicos responsáveis pelo teor acordado.

9.5. O uso do lacramento implica ciência e concordância do Cliente de que a Arca atua como prestadora de serviço técnico e não como parte, garantidora ou interveniente nos negócios jurídicos realizados pelas partes signatárias.

9.6. O Cliente e os Signatários declaram estar cientes de que a Arca não intermedeia, valida, chancela, revisa ou interfere no conteúdo das obrigações pactuadas, e que qualquer eventual litígio sobre cláusulas, obrigações, interpretações ou efeitos legais dos documentos lacrados deverá ser resolvido exclusivamente entre as partes envolvidas, sem qualquer responsabilização, intervenção ou prejuízo à Arca Tecnologia, que não figura como agente ativo, passivo, subsidiário ou corresponsável em tais relações jurídicas.

ANEXO G – 23/07/2025

ANEXO DE SERVIÇO PARA O SISTEMA PRÓSPERO® PLUS – MÓDULO FINANCEIRO

SIGLA	DEFINIÇÃO
AS-PPF	Define os termos e condições para o uso do Módulo Financeiro do sistema Próspero Plus, incluindo controle de contas, cobranças via PIX e integração bancária.

Este Anexo estabelece os termos complementares aplicáveis ao uso do Módulo Financeiro do sistema Próspero Plus, fornecido pela Arca Tecnologia, e deve ser interpretado conjuntamente com os Termos Gerais e demais Políticas aplicáveis.

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste Anexo, aplicam-se as seguintes definições:

- **Conta:** Registro individual de uma obrigação financeira, podendo ser de débito (valor a pagar) ou crédito (valor a receber), com informações como valor, vencimento, favorecido, forma de pagamento, recorrência, entre outros.
- **Recorrência:** Configuração automatizada que permite gerar contas repetitivas com determinada frequência (ex: mensal, anual), para compromissos periódicos como mensalidades, assinaturas ou despesas fixas.
- **Ocorrência:** Instância concreta de uma conta gerada automaticamente com base em uma recorrência previamente configurada.
- **Plano de Contas:** Estrutura de categorias financeiras utilizada para classificar e organizar as movimentações econômicas, como “Receitas Operacionais”, “Despesas Fixas”, “Investimentos”, entre outras.
- **Subplano de Contas:** Subcategoria de um Plano de Contas, que permite detalhamento e segmentação mais refinada das entradas e saídas, como “Aluguel Comercial” dentro de “Despesas Fixas”.
- **Cliente:** Parte contratante dos serviços prestados pela Arca Tecnologia através do sistema Próspero Plus.
- **Fornecedor:** Pessoa física ou jurídica cadastrada no sistema como prestadora de produtos ou serviços, podendo estar vinculada a uma conta de débito.
- **Destinatário:** Pessoa física ou jurídica associada a uma cobrança, notificação ou obrigação financeira (seja como cliente, fornecedor ou terceiro).
- **Cobrança PIX Genérica:** Geração de cobrança utilizando uma chave PIX dinâmica conforme os padrões do Banco Central, sem integração direta com conta bancária específica.
- **Cobrança via Banco Inter:** Emissão de cobrança registrada via integração automática com o Banco Inter, com suporte a aplicação de multa, juros e/ou desconto conforme configuração do Cliente.

- **Notificação por WhatsApp:** Envio automatizado de mensagens com dados de cobrança ou aviso financeiro, utilizando integração opcional com API de mensageria, sujeito à disponibilidade técnica e ao plano contratado.
- **Controle de Caixa:** Ferramenta do sistema destinada a consolidar e acompanhar entradas e saídas financeiras, com suporte a lançamentos manuais e geração de relatórios.
- **Relatórios de Movimentação:** Conjunto de dados e visualizações gerados pelo sistema, com base nas transações registradas no Módulo Financeiro, destinados a fins analíticos, contábeis ou operacionais.
- **Lançamento Avulso:** Registro manual de movimentação no caixa, não vinculado diretamente a uma conta corrente ou cobrança, permitindo ajustes ou registros pontuais.

2. ESCOPO DO SERVIÇO

2.1. O Módulo Financeiro do sistema Próspero Plus permite ao Cliente:

- a. Registrar contas a pagar (débito) e a receber (crédito), com configuração de vencimento, status e forma de pagamento.
- b. Cadastrar recorrências e gerar automaticamente ocorrências periódicas.
- c. Associar contas a clientes, fornecedores ou terceiros, independentemente de serem contratantes diretos da Arca.
- d. Configurar planos e subplanos de contas para organização contábil.
- e. Gerar cobranças por chave PIX genérica (padrão Banco Central) ou via integração com o Banco Inter, com possibilidade de aplicar juros, multas ou descontos.
- f. Enviar cobranças via e-mail e, quando disponível no plano contratado, via WhatsApp.
- g. Realizar lançamentos avulsos de movimentação de caixa.
- h. Emitir relatórios financeiros diversos com base nas movimentações registradas.

3. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

3.1. O Cliente é exclusivamente responsável por:

- a. Garantir a veracidade dos dados cadastrados no sistema, incluindo clientes, fornecedores, contas e cobranças.
- b. Classificar corretamente os lançamentos nos planos e subplanos de contas.
- c. Realizar a gestão ativa dos vencimentos, conciliações e baixa de títulos.
- d. Realizar os lançamentos com observância à legislação fiscal, contábil e bancária vigente.
- e. Gerenciar adequadamente os acessos dos usuários à plataforma, inclusive permissões de movimentação financeira.
- f. Validar e testar a integração com o Banco Inter, quando aplicável, e manter a conta bancária ativa e autorizada para uso com o sistema.
- g. Obter anuênciam expressa de clientes ou terceiros para recebimento de notificações via WhatsApp ou outro meio de comunicação automatizado.

4. LIMITAÇÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

4.1. A Arca Tecnologia não atua como instituição financeira, contábil ou fiscal, e não se responsabiliza por:

- a. Conformidade tributária ou legal dos dados inseridos pelo Cliente.
- b. Erros, omissões ou duplicidades decorrentes de uso indevido ou configuração incorreta do sistema.
- c. Divergências nos dados de destinatários, vencimentos ou valores.
- d. Conciliação bancária ou contábil das cobranças e pagamentos realizados.
- e. Sucesso ou fracasso na entrega de notificações por WhatsApp, que depende de terceiros e do plano contratado.
- f. Disponibilidade ou funcionalidade dos serviços de terceiros, incluindo, mas não se limitando ao Banco Inter e APIs externas.
- g. Rejeição de pagamentos, falhas de integração bancária, indisponibilidade da infraestrutura do Banco Central ou do Banco Inter.
- h. Alegações de clientes, fornecedores ou terceiros relativas a valores lançados, configurações de juros, descontos ou encargos.
- i. Situações de uso indevido de cobranças emitidas com CNAEs diferentes da natureza do serviço efetivamente prestado.

ANEXO G – 23/07/2025

4.2. O sistema não se responsabiliza pela efetivação do pagamento das cobranças geradas, tampouco pela comunicação com o recebedor após o envio da notificação.

4.3. A integração com o Banco Inter depende da disponibilidade técnica do serviço terceiro e da manutenção do contrato entre o Cliente e a instituição financeira.

4.4. O uso das funcionalidades de notificação por WhatsApp está sujeito a limitações técnicas da API de terceiros e ao plano contratado pelo Cliente com a Arca Tecnologia.

5. INTEGRAÇÃO COM O BANCO INTER

5.1. A integração com o Banco Inter está condicionada à aprovação do Cliente junto ao banco, e sujeita às regras e limitações definidas pelo próprio Banco Inter.

5.2. A Arca não garante a continuidade da integração, podendo ser descontinuada em caso de mudanças nos termos do Banco Inter, APIs ou regulamentações externas.

5.3. Toda cobrança gerada por meio da integração será de responsabilidade exclusiva do Cliente, que deverá validar a exatidão dos dados e acompanhar seu recebimento ou inadimplência.

5.4. A funcionalidade de integração com o Banco Inter permite a geração de cobranças via PIX com registro automático, incluindo configurações de multa, juros e desconto.

5.5. A Arca Tecnologia não intermedeia a relação contratual entre o Cliente e o Banco Inter, sendo responsabilidade exclusiva do Cliente manter sua conta habilitada e as credenciais ativas para uso dessa funcionalidade.

5.6. A falha na comunicação com a API do Banco Inter, por qualquer motivo externo à Arca, não caracteriza descumprimento contratual.

6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

6.1. O Cliente poderá solicitar pelo e-mail ouvidoria@arcatecnologia.dev.br a exclusão de contas, registros e lançamentos, sob sua exclusiva responsabilidade. Por questões de segurança, esses registros não possuem opção de exclusão direta pelo sistema.

6.2. A Arca poderá, mediante solicitação expressa e autenticada do Cliente, realizar exclusões permanentes, cientes de que tais dados não poderão ser recuperados.

6.3. Após o encerramento do contrato, os dados financeiros poderão ser retidos por prazo razoável para obrigações legais e fiscais, conforme definido na Política de Privacidade.

6.4. Os dados financeiros cadastrados pelo Cliente no Módulo Financeiro permanecerão armazenados enquanto a relação contratual estiver vigente e em conformidade com os Termos Gerais e com a Política de Privacidade da Arca.

6.5. Após o encerramento contratual, os dados poderão ser excluídos conforme os prazos e regras definidos nos Termos Gerais e regulamentos aplicáveis, salvo obrigações legais de retenção.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

7.1. A Arca adota medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados financeiros registrados, incluindo criptografia, autenticação por sessão e controle de acesso.

7.2. Cabe ao Cliente a gestão de seus acessos internos e senhas, inclusive a revogação de acessos de ex-colaboradores.

8. SUPORTE E ATENDIMENTO

8.1. O suporte relacionado ao Módulo Financeiro estará disponível conforme os horários e canais definidos no plano contratado.

ANEXO G – 23/07/2025

8.2. A Arca se reserva o direito de alterar as funcionalidades do módulo, desde que não prejudique o uso essencial e mediante aviso prévio.

8.3. Durante qualquer interação com a equipe da Arca Tecnologia, incluindo suporte técnico, tratativas comerciais ou resolução de disputas, espera-se do Cliente urbanidade, respeito e comunicação objetiva.

8.4. Comportamentos ofensivos, agressivos ou em desacordo com os princípios de boa-fé poderão resultar em restrição de acesso ao suporte, suspensão temporária de serviços ou outras medidas cabíveis.

8.5. As interações também devem observar os princípios constantes na Política de Urbanidade e Conduta Ética da Arca (Anexo E), que integra os Termos e Condições por referência.

9. LITÍGIOS E TERCEIROS ENVOLVIDOS

9.1. O Cliente reconhece que as funcionalidades do Módulo Financeiro não substituem consultoria contábil ou fiscal.

9.2. Em caso de disputa entre Cliente, fornecedores ou terceiros, inclusive bancos, a Arca será isenta de qualquer responsabilidade, cabendo às partes resolverem a controvérsia diretamente entre si.

9.3. O uso indevido do sistema ou informações inverídicas poderá acarretar o bloqueio do módulo ou da conta.

10. ALTERAÇÕES E VIGÊNCIA

10.1. Este Anexo pode ser atualizado conforme evolução do sistema ou legislação vigente, mediante aviso prévio ao Cliente.

10.2. A utilização continuada do Módulo após as alterações será considerada aceitação integral dos novos termos.

APÊNDICE I - HOMOLOGAÇÃO

ANEXOS

DATA	TÍTULO	DESCRÍÇÃO
23/07/2025	ANEXO A	POLÍTICA DE USO RAZOÁVEL
23/07/2025	ANEXO B	POLÍTICA DE DIREITOS AUTORAIS
23/07/2025	ANEXO C	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
23/07/2025	ANEXO D	POLÍTICA DE COOKIES
23/07/2025	ANEXO E	POLÍTICA DE URBANIDADE E CONDUTA ÉTICA
23/07/2025	ANEXO F	ANEXO DE SERVIÇO PARA O SISTEMA PRÓSPERO® PLUS – MÓDULO ASSINATURA DIGITAL
23/07/2025	ANEXO G	ANEXO DE SERVIÇO PARA O SISTEMA PRÓSPERO® PLUS – MÓDULO FINANCEIRO

ASSINATURAS

REDAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
		

7 de agosto de 2025

QSA

7 de agosto de 2025

QSA

7 de agosto de 2025

QSA